

## **CUENTAS, PAGOS Y BONOS**

Como parte de nuestro compromiso de brindar un servicio verdaderamente superior, hacemos todo lo posible para garantizar que su solicitud de retiro se procese de la manera más rápida y eficiente posible.

Todos los retiros se someten a un proceso de auditoría interna para garantizar que se cumpla con la prevención del fraude, el lavado de dinero, la lucha contra el financiamiento del terrorismo y otras obligaciones legales y requisitos reglamentarios. Como resultado, los retiros generalmente demoran 24 horas en procesarse, pero en algunos casos, pueden demorar más.

Games & More BV puede pagar todos los retiros de lunes a viernes de 9 a 18 h CET. Los fines de semana están excluidos, lo que significa que todos los retiros realizados durante el fin de semana se procesarán durante los días hábiles.

Games & More BV tiene una autorización multinivel con respecto a los pagos de depósitos y retiros, por lo que todos los retiros realizados por el Cliente deben pasar por un proceso de autorización que dura de 24 a 96 horas.

El retiro realizado por el Cliente debe ejecutarse de manera oportuna y de acuerdo con las reglas prescritas por la Política de retiro y la Política de detalles de pago. El monto máximo de retiro procesado para un jugador es de 6000 €/\$/fr por 7 días y 15000 €/\$/fr por 30 días, a menos que se especifique lo contrario en los Términos y condiciones promocionales, donde se pueden hacer excepciones para jugadores con un estado VIP más alto y jugadores que ganan un premio mayor progresivo.

Para retiros más grandes, Games & More BV puede dividir la cantidad en retiros más pequeños para facilitar la solicitud.

Sin embargo, cualquier tarifa de retiro incurrida no aumentará como resultado de esta segmentación.

Todos los clientes deben verificar su identidad poco después de crear una cuenta con nosotros.

Tenemos derecho a solicitar explicaciones adicionales y/o documentos de respaldo con respecto a la identificación del cliente, el método de pago, el origen de los fondos o la riqueza y/o cualquier otra información necesaria que consideremos adecuada para cumplir con nuestras obligaciones legales y requisitos reglamentarios.

AL LLENAR EL FORMULARIO DE RETIRO POR TRANSFERENCIA BANCARIA ES NECESARIO LLENAR LOS NÚMEROS IBAN Y SWIFT, NO SOLO UNO DE ELLOS.

Si encuentra algún obstáculo al completar el formulario o nota que su pago no se ha procesado por algún motivo, comuníquese con nuestro Soporte.

Identificación con fotografía:

Se requiere una copia de una identificación con fotografía BIOMÉTRICA válida.

Este documento biométrico puede ser en forma de escaneo de un Pasaporte o Documento Nacional de Identidad.

Específicamente, es la página de fotografía de la identificación que requerimos para nuestros controles de verificación.

Asegúrese de que su nombre completo, fotografía, dirección completa y firma estén visibles en el documento.

Comprobante de domicilio:

Esto puede presentarse en forma de una factura de servicios públicos, un extracto bancario, un extracto de tarjeta de crédito.

Debe ser un documento reciente (3 meses recientes) que muestre su nombre completo y dirección registrados en su cuenta con nosotros.

Si proporciona un estado de cuenta de la tarjeta de crédito, asegúrese de dejar en blanco los ocho números del medio de la tarjeta de crédito.

Documentación notariada:

Es posible que sus documentos deban ser autenticados por un Notario/Abogado debidamente calificado, firmados y sellados como prueba de legitimidad a pedido nuestro.

Nota: En algunos casos, según el método de pago utilizado para depositar fondos en su cuenta, es posible que se le solicite uno o una combinación de los documentos mencionados anteriormente, o documentos adicionales no incluidos en la lista anterior.

Tenemos derecho a llevar a cabo las siguientes acciones después de las comprobaciones anteriores:

Cancelación del retiro y devolución de fondos en cuenta cuando:

El cliente aún no ha proporcionado los documentos solicitados;

Los documentos de identificación del cliente han caducado;

Hay problemas de fraude/trampa/colusión/lavado de dinero (la cuenta se congelará y el dinero se bloqueará) El cliente intenta retirarse después de una transferencia de jugador;

El método de pago para el que se solicitó el retiro no es el mismo que el método de depósito. Tenga en cuenta la siguiente información importante sobre retiros (pertinente a usuarios de tarjetas de crédito y usuarios que no utilizan tarjetas de crédito):

En algunos casos, cuando se requiere la verificación de la cuenta para completar su solicitud, la verificación debe completarse dentro de los 7 días o se revertirá su retiro y los fondos se devolverán a sus fondos.

Notifíquenos de inmediato en caso de pérdida, robo o cancelación de su(s) tarjeta(s) de crédito/débito, o en caso de que cambie el estado de su monedero electrónico, para que podamos investigar su estado.

A continuación, consulte el tipo de autenticación requerida, según lo determinado por el monto

total de los retiros del cliente por período de un (1) mes:

Nos reservamos el derecho de retrasar y/o detener el procesamiento de solicitudes de retiro hasta que se haya recibido la aprobación final para cualquier transacción de depósito pendiente.

Detalles de retiro Monto de retiro Nivel de detalles de autenticación \$0 - \$2,999 0 - Se requiere autenticación básica Se pueden solicitar documentos de diligencia debida \$3,000 - \$9,999 1 - Se requiere autenticación mejorada Se requerirá una combinación de los documentos de diligencia debida \$10,000 - \$19,999 2 - Se requiere información sobre el origen del fondo Se requerirá información sobre la fuente de riqueza \$ 20,000 - \$ 49,999 3 - Se requieren documentos originales firmados y notariados Se requerirá fuente de riqueza (corroborada) y evidencia certificada de identidad o certificada por gerente VIP Transferencias de jugadores La función de transferencia de jugadores de Games & More BV está destinada a ayudar los jugadores financiar sus cuentas para poder jugar en nuestras mesas.

Los fondos transferidos deben provenir de ganancias y, por razones de seguridad, los jugadores no pueden retirar fondos transferidos que se originaron directamente de DEPÓSITOS u otras transferencias.

La función de transferencia de jugadores ha sido diseñada para permitir a los jugadores depositar fondos en sus cuentas para que puedan jugar en las mesas de Games & More BV;

Debido a las medidas de prevención del fraude y antilavado de dinero, Games & More BV debe ser particularmente diligente al monitorear las transferencias de los jugadores, algo que todos los jugadores deberían apreciar.

Las bonificaciones pueden retirarse solo después de que se hayan cumplido todos los requisitos de la Política de bonificación. Su banco o procesador de pagos puede cobrar una tarifa para procesar su retiro.

En caso de que cancelemos la oferta de nuestro negocio en un país específico, los pagos estarán sujetos a cargos de procesamiento razonables.

Games & More BV no será responsable y no compensará las fluctuaciones de los valores de moneda desde el momento de la solicitud hasta el momento de la finalización de la transacción.

No aceptamos depósitos en efectivo, ni permitimos métodos de pago emitidos a terceros o a nombre de una empresa.

Los retiros solicitados dentro de las mismas 24 horas del depósito, a través del mismo método de pago, pueden combinarse como un solo pago.

En la mayoría de los casos, los créditos de pago por retiro se registrarán como transacciones separadas y no cancelarán los cargos resultantes de su(s) depósito(s) en su cuenta de Games & More BV.

Si no ha utilizado activamente el método de pago elegido para depositar en su cuenta durante más de 12 meses, es posible que esta opción de retiro ya no esté disponible.

Si su solicitud de retiro es por menos del monto mínimo permitido, que se detalla a continuación, los fondos se devolverán a su cuenta bancaria:

El retiro mínimo para todos los métodos de pago es de 15 €/\$/SFr/PHP/kn Operamos con una política de ciclo cerrado en depósitos y retiros.

Siempre que sea posible, todos los clientes deben retirar fondos a la cuenta/método de financiación de origen.

Las solicitudes de retiro del cliente se pagarán automáticamente directamente a los métodos de pago mediante los cuales ese cliente envió sus depósitos originales a su cuenta de Games & More BV, hasta el monto que el cliente depositó en Games & More BV utilizando el mismo Métodos de pago).

El retiro por encima del monto del depósito se procesará después de una revisión exhaustiva.

En el caso de que cancele una solicitud de retiro, asumirá toda la responsabilidad por cualquier uso posterior de sus fondos.

La Compañía no tiene la obligación de reembolsar los montos que usted cancele y que posteriormente se utilicen, pierdan o transfieran.

Términos de bonificación A continuación, se encuentran los términos y condiciones generales ("Reglas") que se aplican a todas las ofertas, promociones de premios y concursos (colectivamente, "Promociones") que se anuncian o son accesibles a través de nuestro sitio ("Sitio") y/o a través de " Cliente" como fuente externa. Cada Promoción está organizada por Games & More = Games & More BV ("nosotros"/"nosotros"/"nuestro"/"nuestra empresa"), que posee y opera el Sitio. Para participar en cualquier Promoción, cada participante ("Participante"/"usted") acepta estar obligado incondicionalmente por lo siguiente (según corresponda): (i) estas Reglas; (ii) el acuerdo de licencia de usuario final que rige el uso del Sitio; (iii) las reglas del torneo que rigen la participación en cualquier torneo en el Sitio; y (iv) cualquier término y condición especial relevante para la Promoción individual que se muestre en el Sitio \*(PROMOCIONES).

## 1. Elegibilidad

1.1 Para participar en cualquier Promoción, debe tener 18 años de edad o la mayoría de edad legal aplicable en la jurisdicción en la que reside (la que sea mayor).

Es posible que se le solicite en cualquier etapa que nos proporcione a nosotros o a nuestro tercero designado una prueba de su edad y/o identidad y debe, a pedido, poder presentar un pasaporte válido u otra identificación válida con foto emitida por el gobierno para verificar su edad y/o identidad a satisfacción razonable de nuestro equipo de Seguridad.

Si no puede presentar ninguno de dichos documentos a nuestra satisfacción razonable, quedará automáticamente excluido de la Promoción y podrá perder los privilegios, premios o fondos que se le hayan asignado sin compensación de ningún tipo.

1.2 Cada Participante de una Promoción debe ser la misma persona cuyo nombre aparece en la Cuenta de jugador (Cuenta de Games & More BV) que está registrada en nuestro Sitio para participar en la Promoción.

Al participar en esta Promoción, por la presente nos confirma que su nombre, dirección y datos personales registrados y establecidos en su Cuenta de Games & More BV son correctos y están actualizados.

Si no puede presentar una prueba válida de su nombre, dirección u otros datos personales a nuestra satisfacción razonable, será excluido o descalificado de la Promoción.

1.3 Los empleados y familiares de los empleados de nuestra empresa y cualquier entidad afiliada o relacionada con nuestra empresa no pueden participar en ninguna Promoción.

A estos efectos, el término "pariente" significará, entre otros, un cónyuge, pareja, padre, primo, hijo o hermano, y "afiliado" incluirá, entre otros, el(los) compañero(s) de vivienda o conviviente de dicho empleado. (s).

1.4 Cuando las personas ubicadas en una jurisdicción en particular tengan prohibido participar en cualquier Promoción o cuando una Promoción solo se aplique a una jurisdicción en particular, esto se especificará en los Términos y condiciones generales.

## 2. Conducta de los Participantes

2.1 Solo puede tener una Cuenta de Games & More BV en nuestra plataforma, y debe usar esa Cuenta para participar en la Promoción.

Además, no debe permitir que otra persona participe en la Promoción utilizando su Cuenta personal.

Está permitido usar un solo dispositivo por una cuenta.

Si descubrimos que una cuenta está asociada con una cuenta diferente a través de una identificación de dispositivo única o una dirección IP, nos reservamos el derecho absoluto de descalificarlo automáticamente o invalidar su participación.

Nuestra empresa puede, a su exclusivo criterio, denegar, retener o retirar de cualquier usuario cualquier bono o promoción, o rescindir cualquier política con respecto a ese usuario, ya sea temporal o permanentemente, o cancelar el acceso de ese usuario al servicio y/o bloquear ese cuenta de usuario.

2.2 Si nos damos cuenta de cualquier fraude, engaño, mala conducta, deshonestidad o acción similar relacionada con su participación en la Promoción o si infringe estas Reglas, nos reservamos el derecho absoluto de descalificarlo automáticamente o invalidar su participación.

Si el fraude, el engaño, la mala conducta, la deshonestidad u otra acción solo se descubre después de que se le haya otorgado un premio, se le solicitará, previa solicitud, que nos lo devuelva (o proporcione una compensación) inmediatamente después de que se le notifique que lo haga. por nosotros

2.3 A lo largo de la duración de cualquier Promoción, nuestro equipo aplicará reglas estrictas con respecto al comportamiento de todos los Participantes.

Nos reservamos el derecho de tomar cualquier acción que consideremos necesaria contra cualquier Participante que haya infringido estas Reglas, y dicha acción puede incluir, entre otros,

la exclusión, suspensión o descalificación de la Promoción, la confiscación de cualquier premio o de cualquier recompensa que se haya asignado y/o que normalmente se habría otorgado a ese Participante.

La decisión sobre qué actividad o comportamiento constituye un incumplimiento de estas Reglas o de la Promoción o qué constituye un acto de engaño o deshonestidad en relación con cualquier conducta de un Participante mientras participa en esta Promoción depende exclusivamente de nosotros y a nuestro exclusivo criterio.

### 3. Freerolls/Premios/Regalos/Bonos

3.1 Estableceremos en el Sitio la duración y la fecha final de participación en cada Freeroll o Promoción o el número de participaciones que aceptaremos antes de cerrar la Promoción.

Esta información estará disponible junto con cada premio ("Premio") o recompensa ("Bono") en oferta ("Regalo") o en la información del Torneo Freeroll, pero no estará disponible en estas Reglas.

3.2 Para evitar dudas, los premios/bonificaciones o recompensas que se ofrecen y/o todos los demás artículos que se pueden regalar como parte de la Promoción no son transferibles y no se pueden dar, asignar, transferir, vender ni intercambiar con ningún Otras personas).

3.3 Nos reservamos el derecho de proporcionar una alternativa en efectivo para cualquier Premio o Regalo.

No tendrá derecho a exigir el pago de la alternativa en efectivo a menos que acordemos lo contrario.

3.4 Los ganadores de premios/obsequios/bonificaciones serán notificados dentro de los 30 (treinta) días posteriores a la victoria por teléfono, correo electrónico u otra forma de comunicación.

Es responsabilidad de cada Participante asegurarse de que los datos de contacto y la dirección de correo electrónico incluidos en su Cuenta de Games & More BV sean válidos y correctos.

No enviaremos un Premio/Regalo/Bonificación hasta que se le haya notificado de sus ganancias y los Premios/Regalos/Bonificaciones se acreditarán en su Cuenta de Games & More BV solo a la dirección vinculada a su Cuenta.

3.5 Los premios/obsequios/bonificaciones/ deben reclamarse dentro de los 30 días posteriores a la notificación de sus ganancias, a menos que se indique lo contrario.

Si no ha reclamado el Premio/Regalo/Bonus dentro de este tiempo, su Premio/Regalo/Bonus será anulado.

Los premios nulos pueden volver a sortearse y ofrecerse a otro Participante u ofrecerse en otra Promoción.

3.6 Después de que se le notifique que ha ganado un premio/bono o que tiene derecho a recibir un regalo, el premio/regalo/bono se le enviará o se pondrá a su disposición a más tardar 90 (noventa) días después de la finalización de la promoción.

Si va a recibir un Premio/Regalo/Bonificación, se le enviará a más tardar 60 (sesenta) días después de la finalización de la Promoción.

Sin embargo, tenga en cuenta que, si un elemento de un Premio/Regalo/Bonus puede estar relacionado con un evento que tendrá lugar en una fecha futura, no podrá utilizar el Premio/Regalo/Bonus hasta esa fecha futura.

3.7 Los Freerolls/Premios/Regalos/Bonus están sujetos a disponibilidad. En caso de indisponibilidad, nos reservamos el derecho de proporcionar un premio, obsequio o bonificación alternativos de valor y especificación similares.

3.8 Puede haber términos y condiciones adicionales impuestos por el proveedor de un Premio o Regalo ("Reglas de terceros") para que usted reclame y/o use un Premio o Regalo en particular y no seremos responsables de su incumplimiento. con tales Reglas de Terceros.

Además, es posible que deba celebrar un acuerdo vinculante por separado con nosotros con respecto a las condiciones que rigen el otorgamiento y/o el uso de cualquier elemento de los Freerolls/Premios/Regalos/Bonus.

El incumplimiento de dichas condiciones puede resultar en la pérdida de los Freerolls/Premios/Regalos/Bonus.

3.9 Los ganadores no tienen derecho ni están autorizados de ninguna manera a comprometerse con ningún contrato, gasto o costo celebrado o incurrido sin nuestra aceptación previa por escrito de los mismos.

3.10 No se otorgará ningún Premio ni Regalo a ningún Participante que: por cualquier motivo, la ley aplicable no le permita recibir y/o utilizar Freerolls/Premios/Regalos/Bonus o cuando el suministro de Freerolls/Premios/Regalos/ Las bonificaciones a ese Participante serían ilegales; o ha optado por no participar o autoexcluido de jugar, participar o recibir comunicaciones sobre nuestros productos o servicios, o donde el Premio o el regalo en cuestión se puede ganar a través del uso de dichos productos y servicios.

Cualquier Participante que reciba Freerolls/Premios/Regalos/Bonos como parte de cualquier Promoción es el único responsable de todos los aranceles, impuestos o cargos que puedan pagarse a cualquier autoridad pertinente, ya sea que se apliquen como retención de impuestos del pago de Freerolls/Premios. /Regalos/Bonos o como impuesto con respecto a la recepción de los Freerolls/Premios/Regalos/Bonos, de conformidad con las leyes aplicables.

Si estamos obligados a retener impuestos de los Freerolls/Premios/Regalos/Bonus, la cantidad que reciba puede ser menor que los Freerolls/Premios/Regalos/Bonus anunciados.

3.11 Retiro de bonificación en efectivo ¡Todas las bonificaciones en efectivo ganadas en freerolls o entregadas en los códigos de CANJE o como bonificación de REGISTRO no se pueden retirar por un mes completo desde el momento en que se recibe un premio de freerolls o cuando se activa la bonificación!

3.12 Games & More BV se reserva el derecho de rechazar cualquier tipo de retiro solicitado por el jugador, si Games & More BV le dio al jugador la cantidad deseada (promociones, código de bonificación, rakeback).

3.13 Los jugadores que no tengan depósitos y ganen dinero gratis jugando freerolls, o que obtengan algún tipo de recompensa gratis, no pueden jugar al casino con ese dinero. (Las ganancias del casino se eliminarán de su saldo).

3.14 Los jugadores que no tengan depósitos y ganen dinero gratis jugando freerolls, bonos sin depósito u obtengan algún tipo de recompensa gratis deben generar el 40% del rake de sus ganancias gratis totales para poder retirar.

Una vez que depositen, todas las ganancias futuras se podrán retirar sin condiciones. Ex. el jugador ganó \$100 gratis, debe generar un rake de \$40 para poder retirar el efectivo.

#### 4. Uso de información personal

4.1 En caso de que gane alguna Promoción en nuestro Sitio, por la presente reconoce y da su consentimiento para que usemos sus datos personales (tales como, entre otros, su nombre, nombre de usuario y país de origen) para identificarlo como ganador, en cumplir con los requisitos de las leyes aplicables.

Sin embargo, tenga en cuenta que si deseamos que participe en cualquier publicidad o campaña de marketing en relación con su participación en dicha Promoción, solicitaremos su consentimiento por escrito para dicho uso de antemano.

4.2 Si deseamos utilizar su nombre, semejanza, voz e imagen en campañas de marketing y promoción en cualquier medio en relación con su participación en esta Promoción, solicitaremos su consentimiento por escrito para dicho uso de antemano.

4.3 Estas Reglas representan el acuerdo completo entre usted y nosotros en relación con cada Promoción en la que participe y reemplazan todas las representaciones, acuerdos, negociaciones o entendimientos anteriores (ya sean orales o por escrito) entre usted y nosotros.

Salvo que se establezca específicamente en este documento, todas las condiciones, garantías, representaciones y términos (ya sean expresos o implícitos por ley) están completamente excluidos.

La invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad de la totalidad o parte de estas Reglas no afecta ni perjudica la continuación en vigor del resto de las Reglas.

#### 5. Reglas generales

5.1 Nos reservamos el derecho, en cualquier momento, de modificar estas Reglas a nuestro exclusivo criterio, lo que incluye cancelar, modificar o suspender cualquier Promoción si, a nuestro exclusivo criterio, creemos que la Promoción no se puede llevar a cabo como se especifica.

Cualquier cambio a cualquier Promoción se realizará en el Sitio y su participación continua en esa Promoción se considerará una aceptación de cualquier cambio, modificación o alteración propuesta.



5.2 Estas Reglas y cualquier asunto relacionado con las mismas se registrarán e interpretarán de conformidad con la legislación de Curacao.

Por la presente, acepta irrevocablemente que sujeto a lo dispuesto a continuación, los tribunales de Curacao tendrán jurisdicción exclusiva en relación con cualquier reclamo, disputa o diferencia relacionada con esta Promoción y cualquier asunto que surja de la misma y renuncia irrevocablemente a cualquier derecho que pueda tener para objetar una acción entablada en esos tribunales, o para alegar que la acción se ha presentado en un foro inconveniente, o que esos tribunales no tienen jurisdicción.

Nada en esta cláusula limitará nuestro derecho a iniciar acciones contra usted en cualquier otro tribunal de jurisdicción competente, ni la apertura de procesos en una o más jurisdicciones impedirá la apertura de procesos en otras jurisdicciones, ya sea concurrentemente o no, a la medida permitida por la ley de esa otra jurisdicción.