

## Términos de Servicio

IMPORTANTE – POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE LO SIGUIENTE ANTES DE ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. LE RECOMENDAMOS QUE IMPRIMA EL CONTENIDO DE ESTE ACUERDO Y LO ALMACENE JUNTO CON TODOS LOS CORREOS ELECTRÓNICOS DE CONFIRMACIÓN, TÉRMINOS ADICIONALES, DATOS DE TRANSACCIONES, REGLAS DEL JUEGO Y MÉTODOS DE PAGO EN RELACIÓN CON SU USO DE ESTE SITIO. NO ARCHIVAMOS CADA CONTRATO INDIVIDUAL CON LOS USUARIOS, ASÍ QUE IMPRÍMALO PARA SUS REGISTROS.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

LA NOTIFICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYE LA REALIZACIÓN DE UNA OFERTA. AL REGISTRARSE PARA HACER USO DE LOS SERVICIOS CUBIERTOS POR ESTE ACUERDO, USTED CERTIFICA QUE TIENE 18 AÑOS DE EDAD O MÁS Y ACEPTA ESTAR SUJETO A LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI NO DESEA ACEPTAR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO DEBE REGISTRARSE Y NO DEBE ABRIR UNA CUENTA Y NO PODRÁ ACCEDER AL SOFTWARE Y A LOS SERVICIOS DE JUEGO OFRECIDOS JUNTO CON EL MISMO.

INTRODUCCIÓN: DEFINICIONES CLAVE Y LO QUE COMPONE SUS TÉRMINOS DE USO

1.1 Las siguientes definiciones se utilizan en estos términos y condiciones:

"Dispositivo de acceso" significa cualquier medio electrónico de acceso a los Servicios, incluyendo, pero no limitado a, computadoras, dispositivos de teléfonos inteligentes, teléfonos con funciones, dispositivos de tableta, táctil dispositivos o cualquier sistema de entretenimiento en el hogar como consolas de videojuegos e inteligentes Televisores (o por cualquier otro medio remoto);" Términos de bonificación" significa cualquier término y condición y / o regla con respecto a las promociones, bonos y ofertas especiales que pueden aplicarse a cualquier parte de los Servicios de vez en cuando tiempo;

"Términos de descarga" significa cualquier término y condición de uso adicional para el usuario final que Debe confirmar su aceptación como parte de la descarga y/o instalación de cualquier software que pueda descargar para poder utilizar el Sitio web;

"Comisión de Juego" significa el regulador del juego comercial en Curazao cuyo sitio web está en <https://www.curacao-egaming.com/>

"Términos Generales" significa los términos y condiciones establecidos en este documento;

"Grupo" significa en relación con cualquier parte, una empresa que de vez en cuando es una subsidiaria o la sociedad holding última de esa parte u otra directa o indirecta subsidiaria de cualquiera de esas sociedades holding últimas.

"Política de privacidad" significa la política de privacidad del Operador a la que se accede a través del enlace Política de privacidad;

"Reglas" significa las Reglas de Apuestas y las Reglas de Juego específicamente aplicables a la tipo pertinente de apuestas y/o juegos de azar, tal como se identifica con más detalle en el punto 1.3.1 y 1.3.2;

"Servicios" significa, según corresponda, los servicios ofrecidos por el momento por el Operador a través del Sitio Web, Telegaming y/o a través de cualquier aplicación del Dispositivo de Acceso;

"Telepuestación" significa el servicio de apuestas telefónicas por el momento ofrecido por el Operador;" Términos de Uso" significa

(a) los Términos Generales;

(b) la Política de Privacidad;

c) cuando apropiado en virtud del párrafo 1.3, las Reglas pertinentes, los Términos de bonificación y los Términos adicionales aplicable a los Servicios que usted está utilizando; y

(d) cualquier Términos de descarga; y "Sitio web" significa el sitio web o cualquier página, subpágina, subdominio o sección respectiva de los mismos de vez en cuando, ubicados en o accesibles a través del nombre de dominio: [www.Winss.com](http://www.Winss.com) (en inglés)

1.2 Al usar y/o visitar cualquier sección del Sitio Web, o al abrir una cuenta con el Operador: a través del sitio web, o al acceder a la telepuntabilidad, usted acepta estar obligado por los Términos de Uso y Usted en consecuencia: (a) acepta el uso de productos electrónicos comunicaciones para celebrar contratos; y (b) renunciar a cualquier derecho aplicable o requisitos que requieran una firma a mano, en la medida en que lo permita cualquier ley aplicable. Los Términos de Uso no afectan sus derechos legales.

1.3 Además, cuando juegue cualquier juego, o realice una apuesta utilizando los Servicios, o de otra manera utilizar los Servicios, Usted acepta estar obligado por:

1.3.1 las Reglas para todas las apuestas deportivas en DBG Sportsbook según lo establecido en la Ayuda general ("las Reglas de Apuestas");

1.3.2 las Reglas de cualquier juego que juegue ("Reglas del juego"), según lo establecido en el documento correspondiente. sección de Ayuda general y cualquier pestaña Reglas, incluyendo (sin limitación):

1.3.2.1 para juegos en la pestaña "Casino": las Reglas del Casino para el juego correspondiente;

1.3.2.2 para juegos en la pestaña "Póker": las Reglas de póker para el juego correspondiente;

1.3.2.3 para juegos en la pestaña "Juegos": las Reglas de juegos para el juego correspondiente;

1.3.2.4 para juegos de casino en vivo en la pestaña "Casino en vivo": las Reglas del casino en vivo para el juego relevante;

1.3.2.5 con respecto a cualquier juego nuevo, las reglas aplicables a dicho juego;

1.3.3 Cualquier Término de Bonificación;

1.3.4 Cualquier Términos de descarga; 1.3.5 Cualquiera términos y condiciones relacionados con los retiros que se encuentran en el "Retiro" parte de la sección de Ayuda del sitio web ("Términos de retiro"); y

1.3.6 Cualquier otro término aplicable a los Servicios y/o que usted deba confirmar

Su aceptación como parte de los Servicios, por ejemplo, los términos relacionados con la Propina Servicio de asesor ("Términos adicionales").

1.4 El texto original de los Términos de Uso está en inglés y cualquier interpretación de los mismos basarse en el texto original en inglés. Si los Términos de Uso o cualquier documento o

aviso relacionados con ellos se traducen a cualquier otro idioma, la versión original en inglés prevalecer.

1.5 En el caso de que exista algún conflicto o inconsistencia específica entre cualquiera de los partes individuales de los Términos de uso que componen Su contrato con el Operador, el pedido de precedencia será la siguiente:

1.5.1 Los Términos de Retiro;

1.5.2 Los Términos del Bono;

1.5.3 Las Reglas de Apuestas;

1.5.4 Las Reglas del Juego;

1.5.5 Los Términos Adicionales;

1.5.6 Las Condiciones Generales;

1.5.7 La Política de Privacidad; y

1.5.8 Los Términos de descarga.

1.6 Lea atentamente los Términos de uso antes de aceptarlos. Una vez que tenga aceptó los Términos de Uso, por favor imprima los Términos de Uso y guárdelos, junto con todos correos electrónicos de confirmación, términos adicionales, datos de transacciones, reglas de juego, reglas de trato justo y métodos de pago relevantes para su uso del sitio web. Tenga en cuenta que los Términos de uso están sujetos a cambios, como se establece en el párrafo 3 infra.

1.7 Si no está de acuerdo en aceptar y estar sujeto a los Términos de uso, no abra una cuenta y/o continuar usando Su Cuenta. Su uso continuado de cualquiera de los Los servicios constituirán la aceptación de los Términos de uso en los que le hemos notificado que se encuentra. fuerza de vez en cuando.

1.8 Los Términos de Uso rigen Su contrato con el Operador y entrarán en vigor el 1 agosto 2015 Para evitar dudas, todas y cada una de las secciones del Sitio Web y Las telepustaciones se rigen por los Términos de uso, y usted debe asegurarse en todo momento de que Su uso de los Servicios está de acuerdo con los Términos de Uso.

## CONDICIONES GENERALES

### PARTES CONTRATANTES

2.1 Las referencias en los Términos de uso a "nosotros", "nuestro" o "nuestros" son referencias a:

2.2.1 El Operador; o

2.2.2 En el caso de los términos y condiciones relacionados con el dinero retenido en Su Cuenta de de vez en cuando, a cualquier empresa del Grupo Operador que posea dicho dinero y deberá (cuando apropiado) se considerará que incluye a nuestros agentes, socios y proveedores.

### CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE USO

3.1 Es posible que necesitemos cambiar los Términos de uso de vez en cuando por varias razones, incluyendo (sin limitación) por razones comerciales, para cumplir con la ley o regulaciones, para

cumplir con las instrucciones, orientaciones o recomendaciones de un organismo regulador, o para razones de servicio al cliente. Se puede acceder a los Términos de uso más actualizados desde el enlace de términos y condiciones en la sección de pie de página del sitio web y la fecha en que entrarán en vigor se hace constar en el apartado 1.8 de las presentes Condiciones Generales.

3.2 Cuando deseemos realizar cambios sustanciales en los Términos de uso, le daremos como mucho aviso previo de tales cambios que sea razonablemente factible a través de uno de los métodos establecido en el punto 3.3. Para cambios menores o insustanciales, no podemos darle ningún aviso de dichos cambios, por lo que se le aconseja que revise los Términos de uso a través de los Términos y las Condiciones enlazan en el Sitio Web de forma regular.

3.3 Cuando realicemos cambios en los Términos de uso que deseemos notificarle, lo haremos hacerlo mediante el método de notificación que, a nuestra discreción, consideremos apropiado, que puede comprender:

3.3.1 Correo electrónico (a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado previamente, si la hubiera);

3.3.2 Un mensaje a su bandeja de entrada en el sitio web; o

3.3.3 Aviso en el sitio web Y podemos, a nuestra discreción, invitarlo a aceptar los nuevos Términos de uso haciendo clic en "sí" o "acepto", marcando una 'casilla de verificación' o cualquier otro método similar de confirmación porTú. Si nos proporciona dicha confirmación, o continúa utilizando el sitio web o La telepresencia después de la notificación en virtud de este párrafo 3, Usted deberá, a partir de ese momento, se considera que ha aceptado, y está obligado por, los nuevos Términos de uso, incluyendo (para evitar dudas) cualquier adición, eliminación, sustitución u otro cambio en las identidades del Operador, independientemente de que haya leído o no los Términos de uso revisados. Si lo hubiera. el cambio es inaceptable para Usted, Puede dejar de usar los Servicios y / o cerrar su Cuenta cumpliendo con el párrafo 12 de estos Términos Generales.

3.4 No obstante esta cláusula 3, si deseamos realizar algún cambio en los términos sobre el cual se retienen Sus fondos bajo la cláusula 7.3, le notificaremos con anticipación por dicho método que podamos, a nuestra discreción, considerar apropiado, pero dicho método requerirá Usted debe acusar recibo de dicha información haciendo clic en "sí" o "Acepto", marcando una 'casilla de verificación' o cualquier otro método similar de reconocimiento por parte de Usted. Si usted proporcionarnos dicho reconocimiento, usted deberá, a partir de ese momento, se considerará que han aceptado, y estar obligados por, los nuevos Términos de Uso. Si algún cambio es inaceptable para Usted, Puede dejar de usar los Servicios y/o cerrar Su Cuenta cumpliendo con el párrafo 12 de estas Condiciones Generales. APERTURA DE SU CUENTA

4.1 Para realizar una apuesta o jugar un juego utilizando los Servicios, deberá abrir su cuenta con el Operador ("Su Cuenta" o "Cuenta").

4.2 Para abrir Su Cuenta para su uso con los Servicios, Usted puede:

4.2.1 Ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente;

4.2.2 Haga clic en Registro en el sitio web y siga las instrucciones en pantalla; o

4.2.3 Abrir por cualquier otro método de apertura de Cuenta que se ofrezca de vez en cuando por el Operador;

4.3 Su Cuenta será operada por el Operador o por otra compañía en su Grupo para y en nombre propio y/o de la empresa correspondiente del Grupo Operador con quien usted ha contratado.

4.4 Cuando abra su cuenta, se le pedirá que nos proporcione datos personales información, incluyendo su nombre y fecha de nacimiento y los datos de contacto apropiados, incluyendo una dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico ("Sus datos de contacto"). Puede actualizar sus datos de contacto de vez en cuando poniéndose en contacto con el cliente Servicios; o a través de la página de administración de Mi cuenta en el sitio web: o por cualquier otro método que, de vez en cuando, será ofrecido por el Operador.

4.5 Si no desea que sus datos de contacto sean utilizados por nosotros y nuestros socios comerciales para ponernos en contacto con usted para informarle de la información de marketing relacionada con otros de nuestros productos, productos o servicios o los de nuestros socios comerciales, por favor indique que este es el Marcando la casilla correspondiente según las instrucciones cuando abra una cuenta en el sitio web informando al Servicio de Atención al Cliente.

4.6 Al abrir su cuenta, usted garantiza que:

4.6.1 Usted entiende y acepta el riesgo de que, al utilizar los Servicios, pueda, así como ganar dinero, perder dinero;

4.6.2 Usted es: (a) mayor de 18 años; y (b) por encima de la edad a la que el juego o Las actividades de juego son legales bajo la ley o jurisdicción que se aplica a Usted (el "Relevante "Edad");

4.6.3 El juego no es ilegal en el territorio donde reside;

4.6.4 Usted es legalmente capaz de celebrar contratos;

4.6.5 No ha sido excluido de los juegos de azar; y

4.6.6 Usted aún no ha tenido una Cuenta cerrada por nosotros en virtud de los párrafos 11 (Colusión, Trampa, fraude y actividad delictiva), 20 (Incumplimiento de los Términos de uso) o a petición suya en virtud del párrafo 33.1 (Juego/Juego responsable).

4.7 Su Cuenta debe estar registrada en Su propio, correcto, nombre y datos personales y solo se emitirá una vez para Usted y no se duplicará a través de ninguna otra persona, familia, hogar, dirección (postal o IP), dirección de correo electrónico, dispositivo de acceso o cualquier entorno donde se comparten dispositivos de acceso (por ejemplo, escuelas, lugares de trabajo, bibliotecas públicas, etc.) y/o cuenta con respecto a los Servicios. Cualquier otra cuenta que abra con nosotros, o que son de propiedad beneficiosa de Usted en relación con los Servicios serán "Cuentas Duplicadas".

Podemos cerrar cualquier Cuenta Duplicada (pero no estaremos obligados a hacerlo). Si cerramos una cuenta duplicada:

4.7.1 Todos los bonos, apuestas gratuitas y ganancias acumuladas de dichos bonos y apuestas gratuita sostenido utilizando esa Cuenta Duplicada será anulado y perdido por Usted;

4.7.2 Podemos, a nuestra entera discreción, anular todas las ganancias y reembolsar todos los depósitos (menos importes relativos a ganancias nulas) efectuadas con respecto a esa Cuenta Duplicada y, la medida en que no hayamos recuperado de la Cuenta Duplicada correspondiente, cualquier cantidad que se deba realizar Reembolsado a nosotros por Usted con respecto a una

Cuenta Duplicada puede ser recuperado por nosotros directamente de cualquier otra de Sus Cuentas (incluyendo cualquier otra Cuenta Duplicada); o

4.7.3 Podemos, a nuestra entera discreción, permitir que el uso de la Cuenta Duplicada sea considera válido en cuyo caso todas las pérdidas y apuestas colocadas por o para Usted a través de La Cuenta Duplicada será retenida por nosotros. VERIFICACIÓN DE SU IDENTIDAD; REQUISITOS DE LAVADO DE DINERO

5.1 Usted garantiza que:

5.1.1 El nombre y la dirección que proporcione al abrir su Cuenta son correctos; y

5.1.2 Usted es el propietario legítimo del dinero que usted deposita en cualquier momento en su cuenta.

5.2 Al aceptar los Términos de uso, usted nos autoriza a realizar dicha verificación. Verifica de vez en cuando, ya que podemos requerirnos a nosotros mismos o puede ser requerido por tercero spartes (incluidos, entre otros, los organismos reguladores) para confirmar estos hechos (el "Cheques"). Usted acepta que de vez en cuando, a petición nuestra, es posible que se le solicite que proporcionar detalles adicionales con respecto a cualquiera de dicha información que nos haya proporcionado, incluso en relación con cualquier depósito que haya realizado en Su Cuenta.

5.3 Mientras realizamos cualquier Verificación de vez en cuando, podemos restringirle retirar fondos de Su Cuenta y/o impedir el acceso a todas o ciertas partes de la Sitio web. Tenga en cuenta que de vez en cuando podemos repetir los cheques para la regulación, seguridad u otras razones comerciales. Si alguna de estas restricciones le causa un problema, por favor póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

5.4 En ciertas circunstancias, es posible que tengamos que ponernos en contacto con usted y pedirle que proporcione más información. información a nosotros directamente con el fin de completar los Cheques. Para ello, seremos con derecho, a nuestra entera discreción, a exigir que nos proporcione una identificación notariada o cualquier otra identificación certificada equivalente de acuerdo con la ley aplicable de su jurisdicción o de otra manera, comprobante de domicilio, facturas de servicios públicos, datos bancarios, extractos bancarios y referencias bancarias. Hasta dicha información ha sido suministrada a nuestra satisfacción, podemos evitar que cualquier actividad sea realizado por Usted en relación con la Cuenta o podemos, cuando razonablemente creamos que usted ha proporcionado información deliberadamente incorrecta, conserve cualquier cantidad depositado en la Cuenta después del cierre de la Cuenta por nuestra parte.

5.5 Puede ser un delito que las personas menores de la edad pertinente hagan uso del sitio web. Si no podemos confirmar que Usted es la Edad Relevante, entonces podemos suspender Su Cuenta hasta el momento en que podamos confirmar que Usted es la Edad Relevante. Si usted posteriormente se demuestre que ha estado por debajo de la edad relevante en el momento en que realizó cualquier juegos de azar o transacciones de juego con nosotros, entonces:

5.5.1 Su Cuenta será cerrada;

5.5.2 todas las transacciones realizadas mientras usted era menor de edad serán anuladas, y todas las relacionadas Los fondos depositados por Usted serán devueltos por el método de pago utilizado para el depósito de esos fondos, siempre que sea posible;

5.5.3 Cualquier depósito realizado mientras usted era menor de la edad relevante le será devuelto; y

5.5.4 Cualquier ganancia que haya acumulado durante el tiempo en que estuvo bajo el La edad relevante será perdida por usted (y puede deducirse de la cantidad de cualquier depósito devuelto en virtud del párrafo 5.5.3) y usted nos devolverá a petición cualquiera de estos fondos que han sido retirados de Su Cuenta. NOMBRE DE USUARIO, CONTRASEÑA, PIN e INFORMACIÓN DEL CLIENTE

6.1 Después de abrir su cuenta, debe tomar todas las medidas razonables para evitar la divulgación (ya sea deliberada o accidentalmente) Su nombre de usuario, contraseña y/o cuenta número a cualquier otra persona, incluyendo (cuando sea posible) garantizar esa seguridad actualizada el software se descarga en su dispositivo de acceso.

6.2 Todas las transacciones realizadas donde su nombre de usuario y contraseña y / o número de cuenta se han introducido correctamente se considerarán válidos, estén o no autorizados por Usted, y no seremos responsables de ninguna reclamación en caso de que usted revele su nombre de usuario, contraseña o número de cuenta para cualquier otra persona (ya sea deliberada o accidentalmente).

6.3 Si ha perdido u olvidado los datos de su cuenta, o tiene motivos para creer que tal los detalles son conocidos por un tercero no autorizado, contáctenos de inmediato para obtener una reemplazo a través de Servicios al Cliente, cuyos detalles se pueden encontrar en Contáctenos del sitio web. DEPÓSITOS Y RETIROS DE SU CUENTA

7.1 Si desea participar en los Servicios, debe depositar dinero en Su Cuenta de una cuenta o fuente de la cual Usted es el titular de la cuenta. Tal dinero puede (sujeto al párrafo 5) luego será utilizado por Usted para hacer apuestas o jugar juegos. Más lejos los detalles de cómo depositar, retirar y transferir fondos se pueden encontrar en la parte de Depósito de la sección de Ayuda del Sitio Web. Si utiliza un método de pago con respecto al cual está no el titular de la cuenta, nos reservamos el derecho de tratar cualquier depósito en la Cuenta como siendo inválido (y cualquier ganancia que surja de dicho depósito como nulo) en espera de la finalización satisfactoria de todas las comprobaciones pertinentes.

7.2 Además, acepta no realizar devoluciones de cargo, reversiones ni cancelar de otro modo depósitos en su cuenta y, en cualquier caso, reembolsarnos y compensarnos por dichos depósitos impagos, incluidos los gastos incurridos por nosotros en el proceso de cobro de Su depósito. Para evitar dudas, Su Cuenta no será utilizada por Usted como banco cuenta y, en caso de que tengamos conocimiento de depósitos y retiros de Su cuenta sin actividad de juego o apuestas proporcional, nos reservamos el derecho de deducir un cargo administrativo (ya sea que cerremos o suspendamos la cuenta o no).

El dinero depositado con nosotros en Su Cuenta no devengará intereses.

7.3 Nuestra licencia nos exige que informemos a los clientes sobre lo que sucede con el dinero que mantenemos en su cuenta, y la medida en que dicho dinero está protegido en el evento de insolvencia. El dinero depositado por usted en su cuenta se mantendrá en un banco cuenta y/o cuenta de depósito en garantía que se mantendrá separada de los fondos de nuestra empresa.

El dinero en su cuenta no está asegurado, garantizado, patrocinado o protegido de otra manera por cualquier sistema de seguro bancario o de depósito o por cualquier otro sistema de seguro similar. Como por lo tanto, el dinero en Su Cuenta no está protegido en caso de insolvencia. Esto

cumple con los Requisitos de la Comisión de Juegos de Azar para la segregación de los fondos de los clientes a nivel:

Segregación básica.

7.4 Podemos en cualquier momento compensar cualquier saldo positivo en Su Cuenta contra cualquier monto adeudado por usted (incluso bajo una cuenta duplicada) a cualquier otra compañía dentro del Grupo del Operador (independientemente de si ha habido un incumplimiento de los Términos de uso), incluidos (sin limitación) los casos en los que volvemos a liquidar apuestas o apuestas de conformidad con el párrafo 4.7 (Cuentas duplicadas), párrafo 12 (Colusión, engaño, Fraude y Actividad Criminal) o el párrafo 19 (Errores u Omisiones).

7.5 En la medida en que lo exijan las leyes locales o las autoridades fiscales u otras, usted es responsable para informar Sus ganancias y pérdidas derivadas de los Servicios.

7.6 Puede establecer un límite de depósito en su cuenta en cualquier día. Este límite no puede ser aumentado sin darnos veinticuatro horas de aviso de Su deseo de aumentar Su límite de depósito y solo cuando hayan transcurrido veinticuatro horas desde su solicitud de dicho un aumento se aplicará el aumento. Para obtener detalles sobre cómo configurar un límite de depósito, por favor comuníquese con el Servicio de atención al cliente o (si su cuenta es para el sitio web) establezca el límite a través del sitio web haciendo clic en Mi cuenta, luego en Actualizar detalles de la cuenta. Ningún las reducciones confirmadas a su límite de depósito tendrán efecto inmediato.

7.7 Sujeto al párrafo 13 (Cierre de su cuenta, etc.), puede solicitar un retiro de fondos de su cuenta en cualquier momento, siempre que:

7.7.1 Todos los pagos realizados en Su Cuenta han sido confirmados como liquidados y ninguno han sido devueltos, revertidos o cancelados de otro modo;

7.7.2 Cualquier Cheque mencionado en el párrafo 5 (Verificación de su Identidad; Dinero requisitos de lavado) anteriores han sido completados por nosotros a nuestra entera satisfacción; y

7.7.3 Ha cumplido con cualquier otra condición de retiro relevante que afecte Su Cuenta (por ejemplo, cualquier término de bonificación aplicable).

7.8 En cualquier retiro aprobado por nosotros, siempre que nos brinde información suficiente en cuanto a cómo se le deben transferir los fondos, le devolveremos los fondos correspondientes de acuerdo con el párrafo 7.7 (menos los cargos incurridos o cualquier otra cantidad requerida deducirse de su retiro para cumplir con cualquier ley aplicable).

7.9 Intentaremos satisfacer su solicitud con respecto al método de pago y moneda de pago de Su retiro. Esto, sin embargo, no se puede garantizar. Por lo tanto, podemos procesar y pagar retiros en un método de pago diferente al que solicitado por usted, como a través de diferentes proveedores de pago, un giro bancario o transferencia transferencia (cualquier cargo asociado con los métodos de pago relevantes se establece en el Retiro parte de la sección de Ayuda del Sitio Web). Del mismo modo, en determinados casos, la moneda de Su retiro puede no ser la moneda en la que se realizó Su depósito o que haya solicitado de otro modo y, en circunstancias en las que se nos solicite convertir sus depósitos entre diferentes monedas, la tasa de conversión utilizada por nosotros es como indicado en la sección de Ayuda del Sitio Web. USO LEGAL DEL SITIO WEB

8.1 El acceso o uso del sitio web o cualquiera de los servicios a través del sitio web no puede ser legal para algunos o todos los residentes o personas en ciertos países. No pretendemos que el sitio web debe ser utilizado para apuestas, juegos o cualquier otro propósito por parte de personas en países en los que tales actividades son ilegales, que incluye los Estados Unidos de América y aquellos territorios enumerados a través de la sección de Ayuda en el sitio web. El hecho de que el Sitio Web es accesible en cualquiera de dichos países, o aparece en el idioma oficial de dichos países no se interpretará como una representación o garantía con respecto a la legalidad o de otro modo del acceso y uso del Sitio Web, y de la realización de depósitos o recepción de cualquier ganancia de Su Cuenta. La disponibilidad del Sitio Web no constituye una oferta, solicitud o invitación por nuestra parte para el uso o la suscripción a apuestas, juegos u otros servicios en cualquier jurisdicción en la que dichas actividades estén prohibidas por ley.

8.2 Es su responsabilidad determinar la ley que se aplica en el lugar en el que están presentes. Debe asegurarse de que actuará legalmente en Su jurisdicción en abrir Su Cuenta y/o usar el Sitio Web y Usted representa, garantiza y acepta que así lo hará.

8.3 Si nos resulta evidente que reside en un país en el que el uso de la El sitio web no es legal, tendremos derecho a cerrar inmediatamente su cuenta, en la que caso, cualquier saldo en la Cuenta en la fecha de dicho cierre le será reembolsado como tan pronto como nos sea factible hacerlo.

#### REALIZAR SU APUESTA Y/O JUEGO UTILIZANDO LOS SERVICIOS

9.1 Para realizar una apuesta o acceder a un Servicio, debe seguir las instrucciones proporcionadas en la sección de Ayuda.

9.2 Es su responsabilidad asegurarse de que los detalles de cualquier apuesta, apuesta o similar transacción que realiza utilizando los Servicios (una "Transacción") son correctas en la siguiente manera:

9.2.1 Al usar el sitio web (ya sea directamente, a través de una aplicación o de otra manera) de acuerdo con las Reglas de apuestas o Reglas de juego pertinentes, según corresponda; y

9.2.2 Cuando use Telebetting, se le leerá su apuesta y se le pedirá que confirme que es correcta con nuestro agente telefónico.

9.3 Puede acceder a su historial de transacciones haciendo clic en Mi cuenta en el sitio web, o a través de nuestro equipo de Atención al cliente (incluso al optar por recibir una declaración por escrito).

9.4 Nos reservamos el derecho de rechazar total o parcialmente cualquier Transacción solicitada por Usted (si creemos que hay lavado de dinero involucrado, trampa o cualquier otra forma fraudulenta comportamiento), o cuando haya incumplido los Términos de uso. Ninguna Transacción es aceptada por nosotros hasta que haya dado la confirmación apropiada (o hasta que haya sido aceptado por nosotros) de acuerdo con el párrafo 9.2. Si su transacción no ha sido agregada a su cuenta, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

9.5 Una vez que hayamos aceptado una Transacción, no podrá cancelarla a menos que acordemos lo contrario. Si está realizando una transacción de apuestas telefónicas y el la conexión telefónica relevante se desconecta inesperadamente, no obstante, haga la apuesta correspondiente si

(a) tenemos claro cuál es su instrucción prevista;

(b) Usted nos ha proporcionado los detalles de la apuesta antes del punto en el que dejamos de aceptar apuestas en el evento relevante; y (c) la apuesta es aceptable para nosotros en condiciones ordinarias curso de negocios. En caso de tal desconexión telefónica, debe comunicarse inmediatamente con nuestro equipo de Servicio al Cliente para confirmar si su apuesta ha sido colocado.

9.6 Podemos, a nuestra discreción (y siempre que ni usted ni nosotros obtengamos ningún beneficio injusto) ventaja), elige aceptar una apuesta a pesar de que el evento relevante ha comenzado. En con respecto al juego, las Reglas de juego correspondientes establecerán el punto en el que no se las apuestas serán aceptadas por nosotros.

9.7 Podemos cancelar o modificar una Transacción de conformidad con las disposiciones del párrafo 5 (Verificación de su Identidad), párrafo 12 (Colusión, Estafa, Fraude y Criminal Actividad) o el párrafo 19 (Errores u Omisiones).

9.8 En cuanto a las políticas de restricción de Netent, Afganistán, Albania, Argelia, Angola, Camboya, Ecuador, Guyana, Hong Kong, Indonesia, Irán, Irak, Israel, Kuwait, Laos, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Corea del Norte, Pakistán, Panamá, Papua Nueva Guinea, Filipinas, Corea del Sur, Sudán, Singapur, Siria, España, Taiwán, Uganda, Estados Unidos Unido, Yemen, Zimbabue, así como residentes de cualquier otro país donde esté prohibido por las leyes locales no pueden jugar sus juegos. El Jugador reconoce que algunos juegos pueden no estará disponible en todos los países. Además de los países enumerados anteriormente, los juegos ofrecidos por NetEnt no están disponibles en Bélgica, Bulgaria, Canadá, Dinamarca, Estonia, Francia, Italia, México, Portugal, Rumania, España, Estados Unidos de América, Reino Unido. NetEnt

Los juegos Guns & Roses, Jimi Hendrix y Motorhead tampoco están permitidos en los siguientes países: Australia, Azerbaiyán, China, India, Malasia, Qatar, Rusia, Tailandia, Túnez, Turquía y Ucrania; El juego Aliens tampoco está permitido en Japón, mientras que Universal Monsters, Scarface y South Park solo se pueden jugar en los siguientes países: Andorra, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Georgia, Islandia, Liechtenstein, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Noruega, Rusia, San Marino, Serbia, Suiza, Ucrania, Croacia, Macedonia, Austria, Chipre, República Checa, Finlandia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Perú, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, Suecia.

## JUEGOS O APUESTAS A DISTANCIA

10.1 Cuando acceda a los Servicios a través de una forma electrónica de comunicación, Usted debe ser consciente de que:

10.1.1 En relación con su uso del sitio web para realizar apuestas o participar en juegos:

10.1.1.1 Es posible que esté utilizando una conexión o un equipo que sea más lento que dicho equipo utilizado por otros y esto puede afectar su desempeño en eventos críticos de tiempo ofrecidos a través de el sitio web;

10.1.1.2 Puede encontrar fallas en el sistema, fallas, errores o interrupción del servicio que serán tratados de conformidad con el párrafo 18 (Incumplimiento);

10.1.1.3 Las Reglas del Juego para cada evento o juego ofrecido a través del Sitio Web están disponibles y debe ser considerado por Usted antes de Su uso de los Servicios ofrecidos a través del Sitio web;

y

10.1.1.4 En los juegos ofrecidos a través del Sitio Web que se benefician de más jugadores o mayor liquidez, podemos implementar jugadores automáticos ("Bots") (cuyos nombres de usuario serán "bot") que están preprogramados para jugar y unirse al juego para ayudar a la liquidez o la cantidad de jugadores que juegan, aunque no usaremos Bots sin hacer tal uso claro para ti. Podemos confirmar categóricamente que no implementamos Bots en nuestro Poker software y tomará medidas activas junto con nuestros proveedores de software para evitar su uso por cualquier usuario de los Servicios; y 10.1.2 En relación con Su uso de los Servicios, si está apostando en un evento "en curso", Usted es posible que en algún momento no pueda ver o recibir de otro modo la información más actualizada en relación con el evento relevante. No seremos responsables ante usted en con respecto a cualquier pérdida sufrida o costos incurridos por Usted como resultado de cualquier retraso en la transmisión de información relativa a cualquier evento "en curso".

#### POLITICA DE REEMBOLSO

11.1 Los jugadores no tratarán la cuenta de juego como una cuenta bancaria, ni esperarán intereses sobre sus depósitos. Todos los depósitos son solo para fines de entretenimiento y no deben considerarse como transacciones comerciales. Por lo tanto, si un jugador está haciendo un depósito, debe reinvertir 1X de su depósito. En los casos en que sea necesario realizar un reembolso, se aplicarán las siguientes reglas aplicar.

11.2 Cualquier solicitud de reembolso debe realizarse dentro de las 24 horas posteriores a la compra por escrito solicitud a [info@Winss.com](mailto:info@Winss.com). Los jugadores deben proporcionar los siguientes detalles:

- El válido motivo del Reclamo de Reembolso
- Copia frontal de la tarjeta de crédito/débito utilizada para realizar el transacción, prueba de identificación con foto válida y prueba de dirección.

11.3 Después de recibir el correo electrónico, investigaremos la solicitud; el tiempo de procesamiento estándar es

3-4 días hábiles a partir de la fecha de solicitud. En caso de que la solicitud de reembolso haya sido aceptado, se aplican los siguientes cargos: Una tarifa del 5% sobre el monto del depósito

11.4 Una tarifa administrativa de 5 € por solicitud

11.5 El reembolso se contará sobre la base del saldo restante en la cuenta dejando ganancias aparte. Rollover realizado por el jugador y ganancias derivadas del depósito en particular no será considerado para reembolsos.

#### COLUSIÓN, TRAMPA, FRAUDE Y ACTIVIDAD DELICTIVA

12.1 Las siguientes prácticas (o cualquiera de ellas) en relación con los Servicios:

Abuso de bonos u otras promociones; y/o Usar factores o influencias externas injustas (comúnmente conocido como hacer trampa); y/o Aprovechamiento injusto;

Abrir cualquier cuenta duplicada; y/o realizar prácticas fraudulentas o delictivas actividad, Constituyen "Prácticas Prohibidas" y no están permitidas y constituirán un material incumplimiento de las Condiciones de uso. Tomaremos todas las medidas razonables para

prevenir y detectar tales prácticas e identificar a los actores relevantes involucrados si ocurren. Sujeto a anterior, sin embargo, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño en el que pueda incurrir como resultado de cualquier Práctica Prohibida, y cualquier acción que tomemos con respecto a la misma será a nuestra sola discreción.

12.2 Si sospecha que una persona está involucrada en una práctica prohibida, tan pronto como razonablemente factible, infórmanos de ello enviándonos un correo electrónico o llamando al Servicio de atención al cliente.

12.3 Usted acepta que no participará ni estará relacionado con ninguna forma de Práctica prohibida en relación con su acceso o uso de los Servicios.

12.4 Si:

12.4.1 Tenemos motivos razonables para creer que ha participado o ha sido conectado con cualquier forma de Práctica Prohibida (y la base de nuestra creencia incluirá el uso por nuestra parte (y por parte de nuestros socios de juego y nuestros otros proveedores) de cualquier fraude, Prácticas de detección de trampas y colusión que se utilizan en los juegos de azar y apuestas. industria en el momento pertinente); o

12.4.2 Nos damos cuenta de que ha "reembolsado" o denegado alguna de las compras o depósitos que Usted hizo a Su Cuenta; o

12.4.3 En nuestra opinión razonable, su uso continuado de los Servicios puede ser perjudicial para nuestro estado regulado, incluida nuestra capacidad continua para obtener una licencia de Gambling Comisión y/o el Comisionado de Juego de Gibraltar; o

12.4.4 Usted se declara en quiebra o sufre procedimientos análogos en cualquier parte del mundo, luego, (incluso en relación con cualquier suspensión y/o terminación de Su Cuenta) tendremos el derecho, con respecto a Su Cuenta (y/o cualquier otra cuenta mantenida por Usted con una empresa del Grupo Operador) para retener la totalidad o parte del saldo y/o recuperar de la cuenta el monto de cualquier depósito, pago, bonificación o ganancias que se han visto afectadas por o son de alguna manera atribuibles a cualquiera de los

evento(s) contemplado(s) en este párrafo 12.4. Los derechos establecidos en este párrafo 12.4 se entienden sin perjuicio de cualquier otro derecho (incluido cualquier derecho consuetudinario) que podamos tener en su contra, ya sea bajo los Términos de uso o de otra manera

12.5 Para los efectos de este párrafo:

12.5.1 "práctica fraudulenta" significa cualquier actividad fraudulenta realizada por Usted o por cualquier persona que actúe en su nombre o en connivencia con usted, e incluirá, entre otros:

(a) devoluciones de cargos y actividades de devolución de comisiones fraudulentas;

(b) el uso por parte de Usted o cualquier otra persona que estaba participando en el mismo juego que usted en cualquier momento, de un robo, clonado o tarjeta de crédito o débito no autorizada, como fuente de fondos;

(c) la colusión de Usted con otros para obtener una ventaja injusta (incluso a través de esquemas de bonificación o incentivos similares ofrecidos por nosotros);

(d) cualquier intento de registrar información falsa o engañosa Información de la cuenta; y

(e) cualquier acto real o intentado por Usted que sea razonablemente considerado por nosotros como ilegal en cualquier jurisdicción aplicable, realizado de mala fe o con la intención para defraudarnos y/o eludir cualquier restricción contractual o legal, independientemente de si dicho acto o intento de acto realmente nos causa algún daño o perjuicio;

12.5.2 “Actividad delictiva” incluirá, sin limitación, el lavado de dinero y cualquier otra ofensa

12.5.3 “Ventaja desleal” incluirá, sin limitación:

12.5.3.1 La explotación de una falla, laguna o error en nuestro software o en el de un tercero utilizado por Usted en relación con los Servicios (incluso con respecto a cualquier juego);

12.5.3.2 El uso de Bots para juegos de habilidad (incluidos, entre otros, los juegos de habilidad que aparece en la pestaña Habilidad o en la pestaña Juegos) y Bots para cualquier otro uso que de lo contrario constituirá cualquier otra Práctica Prohibida;

12.5.3.3 El uso de software o sistemas de análisis de terceros; o

12.5.3.4 La explotación por su parte de un Error tal como se define en el párrafo 19.1 a continuación, en cualquier caso ya sea para su ventaja y/o para nuestra desventaja o la de otros.

12.6 Al ejercer cualquiera de nuestros derechos en virtud del párrafo 12.4 en relación con un Prohibido Práctica, haremos todos los esfuerzos razonables para garantizar que, mientras cumplimos con nuestros reglamentarias y otras obligaciones legales, ejercemos tales derechos de manera justa para usted y para nuestros otros clientes.

12.7 Nos reservamos el derecho de informar a las autoridades pertinentes, otros juegos en línea o apuestas operadores, otros proveedores de servicios en línea y bancos, compañías de tarjetas de crédito, proveedores de pagos electrónicos u otras instituciones financieras de Su identidad y de cualquier sospecha práctica prohibida por usted, y deberá cooperar plenamente con nosotros para investigar tal actividad.

## CIERRE DE SU CUENTA; TERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO

### CIERRE Y TERMINACIÓN POR USTED

13.1 Siempre que Su Cuenta no muestre que se nos debe un saldo, Usted está tiene derecho a cerrar su cuenta y rescindir los Términos de uso en no menos de veinte aviso de cuatro horas en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros a través de Servicios al Cliente, detalles de los cuales se pueden encontrar en la sección Contáctenos y Ayuda del sitio web:

13.1.1 Indicando Su deseo de cerrar Su Cuenta; y

13.1.2 Indicando las razones por las que desea cerrar su cuenta, en particular si está haciéndolo debido a las preocupaciones sobre el nivel de uso de la misma.

Responderemos a Su solicitud, confirmando el cierre de Su Cuenta y la fecha en el cual dicho cierre será efectivo, dentro de un tiempo razonable, siempre que Usted continúe asumir la responsabilidad de toda la actividad en su cuenta hasta que dicho cierre haya sido realizado por nosotros (momento en el que terminarán los Términos de uso).

13.2 Cuando solicite el cierre de su cuenta en virtud del párrafo 13.1, sujeto a párrafo 13.3, devolverle cualquier saldo pendiente en Su Cuenta.

13.3 Ante cualquier rescisión de Su Cuenta en virtud de este párrafo 13, tendremos derecho (sin limitar nuestros derechos bajo el párrafo 13.6) a retener, del reembolso de la saldo pendiente en Su Cuenta, cualquier dinero: (a) de conformidad con el párrafo 12 (colusión, engaño, fraude y actividad delictiva); (b) de conformidad con el párrafo 20 (Incumplimiento de los Términos de uso); (c) según lo dispuesto en los Términos de uso (incluyendo, como apropiado, párrafo 5.4); o (d) según lo exija la ley o el reglamento.

13.4 Al reembolsar el saldo pendiente de Su Cuenta, utilizaremos el mismo método de pago que usted proporcionó al registrar Su Cuenta, o cualquier otro método de pago que podamos seleccionar razonablemente. 13.5 Cuando haya cerrado Su Cuenta, podemos en ciertas circunstancias podrá volver a abrir Su Cuenta con los mismos detalles de cuenta que antes si así lo solicita.

En tales circunstancias, si bien Su Cuenta tendrá los mismos detalles de cuenta que antes, estará sujeta a los Términos de uso vigentes en la fecha de dicha reapertura y cualquier derecho anterior (incluidos, entre otros, bonos o ganancias contingentes) ya no serán válidos.

#### CIERRE Y TERMINACIÓN POR NOSOTROS

13.6 Estamos, en cualquier momento (y sin perjuicio de cualquier otra disposición contenida en el Términos de uso), con derecho a cerrar Su cuenta y rescindir los Términos de uso por escrito notificación (o intento de notificación) a usted utilizando sus datos de contacto. En el caso de tal rescisión por nuestra parte, sujeto al párrafo 13.7, tan pronto como sea razonablemente posible después de una solicitud por su parte, reembolsar el saldo de su cuenta.

13.7 Cuando cerremos Su Cuenta y rescindamos los Términos de uso de conformidad con el párrafo 11 (Colusión, Trampa, Fraude y Actividad Criminal) o el párrafo 20 (Incumplimiento del Condiciones de uso), el saldo de su cuenta no será reembolsable y se considerará perdido por usted en la medida de cualquier reclamo que podamos tener contra usted a la fecha de dicho cierre (ya sea bajo Su Cuenta, una Cuenta Duplicada o de otra manera). Cierre de Su Cuenta y la Terminación de los Términos de Uso, excepto de conformidad con los párrafos 11 o 20 de estas Condiciones Generales, no afectará a las apuestas pendientes, siempre que tales las apuestas pendientes son válidas y usted no está incumpliendo los Términos de uso de ninguna manera. Para para evitar dudas, no acreditaremos ningún bono en su cuenta, ni usted será derecho a cualquier ganancia contingente, en cualquier momento después de la fecha en que ha sido cerrado (ya sea por nosotros de conformidad con los Términos de uso o en respuesta a Su solicitud).

#### SUSPENSIÓN POR NOSOTROS

13.8 Tendremos derecho a suspender Su Cuenta en las circunstancias expresamente establecidas en los Términos de uso. Tras la suspensión de Su Cuenta:

(a) ninguna actividad será permitido (incluyendo depósitos, retiros, apuestas o juegos) hasta la fecha en que es reactivado por nosotros;

(b) no se acreditarán bonificaciones ni ganancias contingentes al Cuenta; y

(c) abordaremos el problema que ha dado lugar a la Cuenta suspensión con el fin de resolverla tan pronto como sea razonablemente posible para que la Cuenta pueda, según corresponda, reactivarse o cerrarse.

## ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS

14.1 Usted es el único responsable del suministro y mantenimiento de todo Su Acceso Dispositivos y equipos relacionados y redes de telecomunicaciones y acceso a internet servicios que necesita utilizar para acceder a los Servicios. No seremos responsables en ningún forma alguna por cualquier pérdida que le haya causado (ya sea como resultado de la pérdida del servicio, mala conectividad a Internet, ancho de banda insuficiente u otros) por Internet o cualquier proveedor de servicios de telecomunicaciones que haya contratado para acceder a la Servicios. Para evitar dudas, el Operador no hace ninguna representación o dar ninguna garantía en cuanto a la compatibilidad de los Servicios con cualquier tercero en particular software o hardware, incluidos (para evitar dudas) análisis de terceros o 'Bot' programadores que prometen ciertos resultados de cualquiera de los Servicios.

14.2 Bajo ninguna circunstancia debe usar los Servicios para cualquier propósito que sea o sea susceptible de ser considerado difamatorio, abusivo, obsceno, ilegal, de carácter racista, sexista u otro carácter discriminatorio, o que pudiera resultar ofensivo. No debe usar ningún uso abusivo o lenguaje o imágenes agresivos, maldecir, amenazar, acosar o abusar de cualquier otra persona, incluidos otros usuarios, a través del sitio web, o intentar hacerse pasar por cualquier otro persona, o comportarse de tal manera con cualquier personal del Operador utilizado para proporcionar el servicios, Atención al cliente o cualquier servicio de ayuda o función de soporte que hagamos disponible para ti.

14.3 Deberá usar el sitio web solo para entretenimiento personal y no se le permitirá proporcionar acceso o reproducir el sitio web o cualquier parte del mismo en cualquier forma sin nuestro consentimiento expreso, incluida la creación de enlaces a la misma.

14.4 Usted será el único responsable con respecto a cualquier contenido que cargue en el sitio web ("Contenido cargado") y, al cargar dicho contenido, usted declara y garantiza que:

14.4.1 Ha obtenido todas las aprobaciones, consentimientos, licencias y permisos necesarios requerido con respecto al Contenido Subido y que la reproducción del Contenido Subido El contenido del sitio web no infringirá los derechos de autor, marca registrada, información confidencial información o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de cualquier tercero;

14.4.2 El Contenido cargado no contendrá ningún material que infrinja el párrafo 14.2 o cualquier código que infrinja el párrafo 14.3;

14.4.3 El Contenido cargado cumplirá con todas las leyes y regulaciones (incluyendo, en particular, los relativos a la protección de datos y privacidad); y

14.4.4 El Operador tiene derecho a utilizar y sublicenciar el uso del Contenido cargado en su sola discreción.

14.5 Cualquier material (que no sea el Software según el párrafo 16) descargado por Usted del El sitio web se descargará completamente bajo su propio riesgo y el Operador no será responsable con respecto a cualquier pérdida de datos u otros daños causados por dicha descarga.

14.6 Cuando tengamos motivos para creer que su uso de los Servicios infringe cualquiera de párrafos, sin perjuicio de cualquiera de nuestros otros derechos, tendremos derecho de inmediato a eliminar del sitio web cualquier contenido ofensivo.

## TÉRMINOS DE APUESTAS Y JUEGOS

15.1 Las expresiones utilizadas en la industria de las apuestas y los juegos son numerosas. Dónde apropiado, un glosario que explique el significado de las apuestas y juegos de uso común expresiones está disponible en la sección de Ayuda del Sitio Web. Si tiene alguna duda como al significado de cualquier expresión, debe:

15.1.1 buscar su significado en la sección de Ayuda relativa al evento o juego que estás apostando o jugando;

15.1.2 Si aún tiene alguna duda, comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener una aclaración; y

15.1.3 No realice ninguna apuesta o juego en ningún evento hasta que comprenda su significado a Su satisfacción, porque no podemos aceptar ninguna responsabilidad si realiza una apuesta o juego a través de los productos ofrecidos a través de los Servicios en circunstancias en las que no comprende ninguno de los términos involucrados o relacionados con la apuesta o el juego. ALTERACIÓN DEL SITIO WEB Podemos, a nuestra absoluta discreción, alterar o modificar cualquier producto o servicio (incluidos los precios ofrecidos) disponible a través del sitio web en cualquier momento con el fin de garantizar la prestación continuada del Sitio Web, pero sin perjuicio de los juegos y/o apuestas que ya estén en curso en el momento de dicha modificación. De vez en cuando, podemos restringirle el acceso a algunas partes del sitio web con el fin de mantener el sitio web y/o modificar o modificar cualquiera de los juegos y/o productos disponibles a través del sitio web.

#### SOFTWARE DE TERCEROS

17.1 Para utilizar los productos ofrecidos a través de los Servicios, es posible que deba descargar e instalar software suministrado por terceros en su dispositivo de acceso ("Software"). El software puede incluir, pero no se limita a: Aplicaciones del dispositivo de acceso, nuestro descargar productos de casino y póquer y cualquier promoción, mercadeo y/o instalación aplicaciones, productos y software.

17.2 En tales circunstancias, se le puede solicitar que celebre un acuerdo por separado con el propietario o licenciante de dicho Software con respecto a Su uso del mismo (un "Tercero Acuerdo de software"). En caso de cualquier inconsistencia entre los Términos de uso y cualquier Acuerdo de software de terceros, los Términos de uso prevalecerán en la medida en que el la inconsistencia se relaciona con la relación entre Usted y el Operador.

17.3 Es su responsabilidad asegurarse de que cualquier software se descargue en su acceso Dispositivo de manera compatible con la configuración específica de Su propio Dispositivo de Acceso. Para el para evitar dudas, no seremos responsables en la medida en que la descarga incorrecta de cualquier Software tiene un efecto adverso en el funcionamiento de Su Dispositivo de Acceso.

17.4 Sin perjuicio de que los Servicios prestados a través de cualquier aplicación de Dispositivo de Acceso estar sujeto a los Términos de uso, los términos bajo los cuales cualquier aplicación ("Aplicación") es descargado o instalado en Su Dispositivo de Acceso se regirá por el acuerdo celebrado entre usted y el proveedor de la aplicación pertinente pero, en caso de cualquier inconsistencia entre los Términos de uso y cualquier acuerdo de este tipo, los Términos de uso prevalecerá en la medida en que la inconsistencia se relacione con la relación entre Usted y el Operador. USO DE SOFTWARE ESPECIAL (IA)

18.1 En caso de errores de sistemas o comunicaciones relacionados con la generación de cualquier resultado, liquidación de apuestas o cualquier otro elemento de un Juego, no seremos responsables ante usted como resultado de dichos errores y nos reservamos el derecho de anular todas las apuestas y jugadas relacionadas en el Juego en cuestión.

18.2 En el caso de que un mal funcionamiento del sistema resulte en una ganancia, ya sea que se cobre o acreditado a su cuenta, nos reservamos el derecho de reclamar todas las ganancias que pueda tener beneficiado, como resultado de uno de esos fallos de funcionamiento, y estaría obligado a reembolsar inmediatamente el importe cobrado e informarnos del mal funcionamiento. Nosotros reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de deducir directamente una cantidad igual a la que puede haber recibido por error de su cuenta.

18.3 Desconexión, mal uso y mal funcionamiento

18.3.1 Nosotros, nuestros afiliados, agentes y licenciantes no aceptamos responsabilidad y no seremos responsables por cualquier pérdida resultante de retrasos o interrupciones en el juego debido a fallas, averías, mal funcionamiento, interrupción o desconexión del servidor de juegos o cualquier otra causa sobre los cuales nosotros o ellos no tenemos control.

18.3.2 El mal uso, la desconexión o el mal funcionamiento del sistema anula todas las apuestas, jugadas y pagos.

18.3.3 Usted certifica que en lo que se refiere a los servicios prestados por nosotros, no utilizará ni intentar utilizar cualquier estrategia que se aproveche de cualquier error o falla del software y No use ni intente usar inteligencia artificial para obtener ninguna ventaja mientras juega.

18.3.4 En el caso de que determinemos razonablemente que usó o intentó usar un producto dotado de inteligencia artificial en conjunto con nuestro sitio web o servicios, nos reservamos el derecho de rescindir o bloquear su cuenta inmediatamente, para no reembolsar el monto acreditado a su cuenta, y prohibir su acceso a todos los demás sitios web, servicios y Aplicaciones ofrecidas por nosotros.

18.3.5 Si tenemos alguna razón para creer que una cuenta o grupo de cuentas están operando sistemáticamente, p. usando técnicas específicas de apuestas o apuestas grupales, nos reservamos el derecho de bloquear o cerrar permanentemente todas las cuentas. En estas circunstancias, no estaremos bajo ninguna obligación de reembolsarle ningún dinero en su cuenta, con la excepción de la cantidad que depositó originalmente, en caso de que esta cantidad aún esté presente. ERRORES U OMISIONES

19.1 Pueden surgir una serie de circunstancias cuando se acepta una apuesta o apuesta, o el pago es realizado por nosotros por error. Una lista no exhaustiva de tales circunstancias es la siguiente:

19.1.1 Cuando le informamos incorrectamente las probabilidades o los términos de una apuesta o apuesta de juego como resultado de error u omisión evidente en el ingreso de la información o en la creación de un mercado, o como resultado de un mal funcionamiento de la computadora;

19.1.2 Donde hemos cometido un 'error palpable'. Un error palpable ocurre donde:

19.1.2.1 En relación con las apuestas realizadas antes de que tenga lugar un evento, los precios/términos ofrecidos son materialmente diferentes de los disponibles en el mercado general; o

19.1.2.2 En relación con cualquier evento, el precio/términos ofrecidos en el momento de realizar la apuesta son claramente incorrecta dada la probabilidad de que ocurra el evento;

19.1.3 Cuando hemos continuado aceptando apuestas en un mercado que debería haber sido suspendido, incluso cuando el evento relevante está en progreso (excepto cuando está "en curso" se aceptan apuestas) o ya habían terminado (a veces denominadas "apuestas tardías");

19.1.4 Cuando se haya cometido un error como resultado de una Práctica Prohibida bajo el párrafo 12,1;

19.1.5 Cuando no deberíamos haber aceptado, o tener el derecho de cancelar o volver a liquidar, una apuesta de conformidad con las Reglas de apuestas (por ejemplo, debido a "Contingencias relacionadas");

19.1.6 Cuando cometemos un error en cuanto a la cantidad de ganancias/devoluciones que se pagan a Usted, incluso como resultado de un error de entrada manual o de la computadora; o

19.1.7 Cuando hayamos cometido un error en cuanto a la cantidad de apuestas gratuitas y/o bonificaciones que se acreditan en Su cuenta, dichas circunstancias se denominarán "Error".

19.2 Nos reservamos el derecho a:

19.2.1 Corregir cualquier error cometido en una apuesta realizada y volver a liquidarla al precio correcto o términos que estaban disponibles o deberían haber estado disponibles a través del Operador (en ausencia del error de publicación) en el momento en que se realizó la apuesta y la apuesta será se considerará que ha tenido lugar en los términos que eran habituales para esa apuesta; o

19.2.2 Cuando no sea razonablemente factible corregir y volver a asentar según 19.2.1 anterior, para declarar nula la apuesta y devolver su apuesta a su cuenta; o

19.2.3 En circunstancias en las que el Error haya resultado de una Práctica Prohibida

19.3 Cualquier dinero que se acredite en Su Cuenta o que se le pague como resultado de un Error se considerará, a la espera de una resolución en virtud del párrafo 19, que Usted lo mantenga en fideicomiso por nosotros y se nos reembolsará inmediatamente cuando hagamos una demanda de pago a Tú. Cuando existan tales circunstancias, si tiene dinero en su cuenta, podemos reclamar este dinero de su cuenta de conformidad con el párrafo 7.4. Estamos de acuerdo en que utilizaremos todos los esfuerzos razonables para detectar cualquier error e informarle de ellos tan pronto como razonablemente practicable.

19.4 Ni nosotros (incluidos nuestros empleados o agentes) ni nuestros socios o proveedores seremos responsable de cualquier pérdida, incluida la pérdida de ganancias, que resulte de cualquier error nuestro o un error por ti.

19.5 Deberá informarnos tan pronto como sea razonablemente posible en caso de que tenga conocimiento de cualquier error.

19.6 Cuando haya utilizado dinero que haya sido acreditado en Su Cuenta u otorgado a usted como resultado de un error al realizar apuestas o jugar juegos posteriores, podemos cancelar tales apuestas y/o retener cualquier ganancia que haya ganado con dicho dinero, y si hemos pagado en tales apuestas o actividades de juego, dichos montos serán se considera que usted lo tiene en fideicomiso para nosotros y nos deberá reembolsar de inmediato tal montos cuando lo solicitamos un reembolso.

## EXCLUSIÓN DE NUESTRA RESPONSABILIDAD

20.1 Su acceso y uso de los Servicios es a su exclusivo criterio, discreción y riesgo. Nosotros no será responsable de ningún intento por su parte de utilizar los Servicios por métodos, medios o maneras no previstas por nosotros.

20.2 Proporcionaremos los Servicios con habilidad y cuidado razonables y sustancialmente como descrito en los Términos de uso. No hacemos ninguna otra promesa o garantía respecto a los Servicios, o cualquier producto o servicio que forme parte de los Servicios, y por la presente excluye (en la medida permitida por la ley) todas las garantías implícitas con respecto a los mismos (incluidas las garantías implícitas en cuanto a la calidad y/o idoneidad satisfactorias para Su objetivo). En particular, no garantizamos que el sitio web tenga acceso ininterrumpido disponibilidad o que estará libre de errores, virus u otros errores.

20.3 SALVO LO DISPUESTO EN NUESTRAS REGLAS DE APUESTAS Y SUJETO AL PÁRRAFO 20.5, NUESTRAS RESPONSABILIDAD MÁXIMA (INCLUIDA LA DE LAS COMPAÑÍAS DE NUESTRO GRUPO, AFILIADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES Y EMPLEADOS) QUE SURJAN DE SU USO DE LOS SERVICIOS (O CUALQUIER PARTE DE LOS SERVICIOS Y YA SEA UTILIZANDO EL SITIO WEB O APUESTAS TELEFONICAS), YA SEA DICHA RESPONSABILIDAD SURGE BAJO INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), O DE LO CONTRARIO, SE LIMITARÁ A:

20.3.1 CUANDO NUESTRA RESPONSABILIDAD SE RELACIONE CON UNA APUESTA O JUEGO, EL IMPORTE DE LA APUESTA O JUEGO COLOCADOS POR USTED CON RESPECTO A LOS CUALES HA SURGIDO NUESTRA RESPONSABILIDAD;

20.3.2 CUANDO NUESTRA RESPONSABILIDAD SE RELACIONE CON LA APLICACIÓN INCORRECTA DE FONDOS, LA CANTIDAD DE DINERO EN SU CUENTA QUE NOSOTROS HA SIDO MAL COLOCADO; Y

20.3.3 CON RESPECTO A CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR, ..... (\$... ..).

20.4 NOSOTROS (INCLUYENDO LAS COMPAÑÍAS DE NUESTRO GRUPO, AFILIADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES Y EMPLEADOS) NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED, SI DICHA RESPONSABILIDAD SURGE EN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE CUALQUIER OTRA FORMA, CON RESPECTO A CUALQUIER:

20.4.1 PÉRDIDA DE DATOS;

20.4.2 PÉRDIDA DE BENEFICIOS;

20.4.3 PÉRDIDA DE INGRESOS;

20.4.4 PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD DE NEGOCIO;

20.4.5 PÉRDIDA O DAÑO A LA FONDO DE COMERCIO O LA REPUTACIÓN;

20.4.6 INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO; O 20.4.7 CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL O CONSECUENTE, INCLUSO CUANDO TAL LA PÉRDIDA O DAÑO NOS HA SIDO NOTIFICADO COMO POSIBLE, DERIVADO DE LOS TÉRMINOS DEL USO O CUALQUIER USO POR USTED DE LOS SERVICIOS.

20.5 Nada en los Términos de uso operará para excluir cualquier responsabilidad que podamos tener con respecto a:

20.5.1 Fraude (incluida la tergiversación fraudulenta); o

20.5.2 Muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia.

#### INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE USO

21.1 Nos indemnizará, defenderá y eximirá por completo a nosotros y a nuestros funcionarios, directores, empleados, agentes, contratistas y proveedores de y contra todas y cada una de las pérdidas, costos, gastos, reclamos, demandas, responsabilidades y daños (incluidos los honorarios legales), sin embargo causado, que pueda surgir, sea o no razonablemente previsible, como resultado de o en Conexión con:

21.1.1 El acceso y uso de los Servicios por parte de Usted o de cualquier otra persona que utilice Su nombre de usuario y contraseña; y/o

21.1.2 Cualquier incumplimiento por su parte de cualquiera de los términos y disposiciones de los Términos de uso.

21.2 En caso de incumplimiento de los Términos de uso, podemos, a nuestro exclusivo criterio, antes de cualquier suspensión o terminación de su cuenta, notificarle (utilizando sus datos de contacto) que está incumpliendo, requiriendo que detenga el acto relevante o la falta de acción, y/o exigirle que corrija un acto o falta de su parte y advertirle de nuestra intención acción si no lo hace, siempre que dicha notificación no sea una condición previa para la suspensión o terminación de su cuenta.

21.3 Tenemos derecho a deshabilitar cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya sea elegido por usted asignado por nosotros, en cualquier momento, si en nuestra opinión razonable ha fallado para cumplir con cualquiera de las disposiciones de los Términos de Uso.

21.4 Además de cualquier otro recurso disponible, si incumple alguno de los Términos de uso, tendrá derecho a recuperar de Su Cuenta cualquier saldo positivo en la medida de cualquier cantidad razonablemente reclamada en su contra de conformidad con el párrafo 20.1.

#### DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

22.1 Todo el diseño del sitio web, texto, gráficos, música, sonido, fotografías, video, la selección y disposición de los mismos, compilaciones de software, código fuente subyacente, software y todo otro material que forma parte de los Servicios está sujeto a derechos de autor y otros derechos de propiedad derechos que son de nuestra propiedad o utilizados bajo licencia de terceros propietarios de derechos.

En la medida en que cualquier material incluido en los Servicios pueda descargarse o impreso, dicho material puede descargarse a un solo dispositivo solamente (y las copias impresas puede imprimirse) únicamente para su uso personal y no comercial.

22.2 Bajo ninguna circunstancia el uso de los Servicios le otorgará ningún interés en ningún derechos de propiedad intelectual (por ejemplo, derechos de autor, know-how o marcas registradas) propiedad de nosotros o por cualquier tercero, que no sea una licencia personal, no exclusiva y no sublicenciable para usar dichos derechos de propiedad intelectual en relación con Su uso personal, no comercial de los Servicios de conformidad con los Términos de uso.

22.3 No se otorga ningún derecho de uso o reproducción de marcas comerciales o logotipos que aparecen en el sitio web, excepto según lo permitido específicamente de acuerdo con el Términos de Uso.

22.4 No debe, ni debe permitir que ninguna otra persona copie, almacene, publique, alquile, licenciar, vender, distribuir, alterar, agregar, eliminar, eliminar o manipular el sitio web o cualquier parte de él de cualquier manera o directa o indirectamente interrumpa o interfiera (o intente interrumpir o interferir) con o alterar el sitio web, excepto en el curso de la visualización o el uso del Sitio web de acuerdo con los Términos de uso.

22.5 Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el nombre "Winss.com", los logos, diseños, comercio marcas y otros elementos distintivos de la marca del Operador y cualquier contenido proporcionado por el Operador o cualquier tercero para su inclusión en el sitio web conferirá al Operador o al tercero aplicable. Usted acepta no mostrar ni utilizar dichos logotipos, diseños, marcas comerciales y otras características distintivas de la marca de cualquier manera sin nuestro consentimiento previo por escrito.

## VIRUS, HACKING Y OTROS DELITOS

23.1 Usted no deberá:

23.1.1 corromper el sitio web; 23.1.2 intentar obtener acceso no autorizado al sitio web, los servidores en los que se almacena el sitio web o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada al sitio web;

23.1.3 Inundar el sitio web con información, envíos múltiples o "spam";

23.1.4 A sabiendas o por negligencia usar cualquier característica que pueda afectar la función del Sitio web de ninguna manera, por ejemplo (pero no limitado a) la liberación o propagación de virus, gusanos, troyanos, bombas lógicas o material similar malicioso o dañino;

23.1.5 Interferir o manipular, eliminar o alterar de alguna otra manera cualquier información en cualquier formulario que se incluya en el Sitio Web;

23.1.6 Atacar el sitio web mediante un ataque de denegación de servicio o una denegación de servicio distribuida ataque. Informaremos cualquier sospecha de incumplimiento de la Ley de uso indebido de computadoras de 1990 al autoridades policiales pertinentes y cooperaremos con esas autoridades revelándoles Tu identidad. En caso de tal incumplimiento, su derecho a utilizar el El sitio web cesará inmediatamente.

23.2 No seremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un ataque de denegación de servicio distribuido, virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar Su Dispositivo de acceso y equipos relacionados, programas informáticos, datos u otros material debido a su uso del sitio web o a su descarga de cualquier material publicado en dicho sitio web, o en cualquier sitio web vinculado al sitio web.

## TU INFORMACIÓN PERSONAL

24.1 Toda la información sobre su cuenta que tenemos se almacena de forma segura y permanece confidencial excepto donde se indique lo contrario en los Términos de uso (incluyendo, para el para evitar dudas, la Política de Privacidad).

24.2 Estamos obligados por ley (en particular, la Ley de Protección de Datos de 2004) a cumplir con requisitos de protección de datos en la forma en que usamos cualquier información personal recopilados de Usted en Su uso de los Servicios. Por lo tanto, nos tomamos muy en serio nuestra obligaciones en relación con la forma en que usamos su información personal.

24.3 Antes de que utilice y cuando utilice los Servicios, será necesario que recopilar cierta información sobre usted, incluido su nombre y fecha de nacimiento, sus detalles de contacto, y también puede incluir información sobre sus preferencias de marketing (todas de las cuales se conocerá como "Su Información Personal").

24.4 Al proporcionarnos Su información personal, usted da su consentimiento para que procesemos su Datos Personales, incluyendo cualquiera de los mismos que sea particularmente sensible:

24.4.1 Para los fines establecidos en los Términos de uso (incluida la Política de privacidad); y

24.4.2 Para otros fines en los que necesitemos procesar su información personal para el propósito de operar los Servicios, incluso compartiéndolo con nuestros proveedores de servicios y agentes para estos fines, para ejemplo a nuestros proveedores de servicios postales, servicios de marketing y Atención al Cliente agentes También podemos divulgar su información personal para cumplir con un requisito legal u obligación reglamentaria.

24.5 Podemos conservar copias de cualquier comunicación que nos envíe (incluidas copias de cualquier correo electrónico) para mantener registros precisos de la información que tenemos recibido de Ti.

#### USO DE 'COOKIES' EN EL SITIO WEB

25.1 El sitio web utiliza "cookies" para rastrear su uso de Internet y para ayudar al funcionamiento del sitio web. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga en su Dispositivo de acceso cuando accede al sitio web y nos permite reconocer cuándo volver al sitio web. Utilizamos cookies para el funcionamiento del sitio web, incluidas (por ejemplo) para permitirle permanecer conectado mientras navega y usa su Cuenta para apostar o jugar en diferentes partes del sitio web. También usamos cookies para nuestros propios propósitos analíticos para que podamos identificar dónde los clientes tienen encontrado problemas técnicos en el sitio web y, por lo tanto, ayudarnos a mejorar nuestra experiencia de los clientes.

25.2 Si se opone a las cookies o desea eliminar las cookies que ya están almacenadas en su dispositivo de acceso, le recomendamos que siga las instrucciones para eliminar cookies y deshabilitar futuras cookies en la gestión de sus archivos y navegación por Internet software. Más información sobre cómo eliminar o controlar las cookies está disponible en nuestro Política de privacidad o en [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Tenga en cuenta que al eliminar nuestras cookies o deshabilitar cookies futuras Es posible que no pueda acceder a ciertas áreas o características del Sitio Web. QUEJAS Y AVISOS

26.1 Ninguna reclamación o disputa con respecto a:

26.1.1 La aceptación o liquidación de una apuesta que haya realizado utilizando los Servicios considerarse más de treinta días después de la fecha de la transacción original; y

26.1.2 Un juego al que haya jugado usando los Servicios se considerará más que doce semanas después de la fecha en que tuvo lugar la transacción o juego correspondiente.

26.2 Si desea presentar una queja con respecto a los Servicios, como primer paso, debe tan pronto como sea razonablemente posible, ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente acerca de su queja, que se escalará según sea necesario dentro de nuestro equipo de Atención al cliente hasta que resolución.

26.3 Si hay una disputa que surja de los Términos de uso que no pueda ser resuelta por Después de haber escalado los Servicios al Cliente de acuerdo con el párrafo 26.2, puede solicitar que el asunto sea tratado por un gerente o supervisor. Nos esforzaremos por resolver el asunto a Su entera satisfacción, ya sea inmediatamente o poniéndose en contacto con Usted después.

26.4 Usted reconoce que nuestro generador de números aleatorios determinará el resultado de los juegos jugados a través de los Servicios y Usted acepta los resultados de todos esos juegos. Además, acepta que en el improbable caso de un desacuerdo entre el resultado que aparece en Su pantalla y el servidor de juegos utilizado por el Operador, el resultado de que aparece en el servidor del juego prevalecerá, y Usted reconoce y acepta que nuestro registros será la autoridad final para determinar los términos y circunstancias de Su participación en la actividad de juego en línea relevante y los resultados de esta participación.

26.5 Cuando deseemos comunicarnos con usted, podemos hacerlo utilizando cualquiera de sus datos de contacto. Se considerará que las notificaciones se entregaron correctamente y que usted las recibió de inmediato. después de que se envíe un correo electrónico o después de que nos hayamos comunicado con usted directamente por teléfono (incluyendo cuando le dejamos un mensaje de voz), o tres días después de la fecha de publicación de cualquier letra Para probar el servicio de cualquier notificación, será suficiente probar, en el caso de una carta, que dicha carta estaba correctamente dirigida, sellada y colocada en el correo; en el caso de un correo electrónico, que dicho correo electrónico se envió a la dirección de correo electrónico especificada (si corresponde) en Su Detalles de contacto en el momento en que se envió dicho correo electrónico. TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

27.1 Nos reservamos el derecho de transferir, ceder, sublicenciar o comprometer los Términos de uso (un "cesión"), en su totalidad o en parte, a cualquier persona sin previo aviso, siempre que cualquier dicha cesión se hará en los mismos términos o en términos no menos ventajosos para Tú.

27.2 Sus derechos u obligaciones en virtud de los Términos de uso no se pueden asignar, sublicenciar o de otro modo transferido en cualquier asunto

#### EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

28.1 No seremos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de, cualquiera de nuestras obligaciones bajo los Términos de uso que sea causada por eventos fuera de nuestro control razonable, incluyendo (sin limitación) cualquier red de telecomunicaciones fallas, fallas en el suministro eléctrico, fallas en equipos informáticos (u otros) de terceros, incendios, relámpagos, explosiones, inundaciones, clima severo, disputas industriales o cierres patronales, terrorismo actividad y actos del gobierno u otras autoridades competentes (una "Fuerza mayor Evento").

28.2 Nuestro desempeño se considera suspendido por el período que la fuerza mayor El evento continúa, y tendremos una extensión de tiempo para la presentación mientras dure de ese periodo. Haremos todos los esfuerzos razonables para llevar el evento de fuerza mayor a un cierre o encontrar una solución por la cual nuestras obligaciones puedan ser cumplidas a pesar de la Fuerza Evento Mayor.

#### EXENCIÓN

29.1 Si no insistimos en el cumplimiento estricto de cualquiera de Sus obligaciones o si no ejercer cualquiera de los derechos o recursos a los que tenemos derecho, esto no constituirá una renuncia a dichos derechos o recursos y no lo eximirá del cumplimiento de dicho obligaciones

29.2 Nuestra renuncia a cualquier incumplimiento no constituirá una renuncia a cualquier incumplimiento posterior. 29.3 Ninguna renuncia por nuestra parte a cualquiera de las disposiciones de los Términos de uso será efectiva a menos que se establece expresamente que es una renuncia y se le comunica por escrito de conformidad con el párrafo 25 (Quejas y notificaciones) anterior.

#### DIVISIBILIDAD

30.1 Si alguna autoridad competente determina que alguno de los Términos de uso no es válido, ilegal o inaplicable en cualquier medida, dicho término, condición o disposición ser separado de los restantes términos, condiciones y disposiciones que seguirán siendo válidos en la mayor medida permitida por la ley.

30.2 En tales casos, la parte que se considere inválida o inaplicable se modificará en un consistente con la ley aplicable para reflejar, lo más fielmente posible, la Intención original del operador.

#### ARBITRAJE

Todas las disputas que puedan surgir entre el jugador y el Casino, incluidos sus sucesores en título bajo título general o especial como resultado de nuestros Términos y Condiciones o como resultado de otros acuerdos y otros actos en relación con nuestros Términos y Condiciones se resolverá exclusivamente mediante arbitraje en Curaçao y de acuerdo con Curaçao

Normas de Procedimiento Civil.

#### ACUERDO COMPLETO

31.1 Los Términos de uso y cualquier documento al que se haga referencia expresa en ellos representan la acuerdo completo entre usted y nosotros y reemplaza cualquier acuerdo anterior, entendimiento o arreglo entre Usted y nosotros, ya sea oral o por escrito.

31.2 Cada uno de nosotros reconoce que ninguno de nosotros se ha basado en ninguna representación, compromiso o promesa dada por el otro o implícita de algo dicho o escrito en negociaciones entre nosotros excepto como se indica expresamente en los Términos de uso.

31.3 Ninguna de las partes dispondrá de recurso alguno con respecto a cualquier declaración falsa hecha por el otra, ya sea oralmente o por escrito, con anterioridad a la fecha del contrato (salvo que tal declaración fue hecha de manera fraudulenta) y el único recurso de la otra parte será por incumplimiento de contrato según lo dispuesto en los Términos de Uso. DERECHOS DE TERCEROS

32.1 Con la excepción de las empresas del Grupo del Operador, a menos que estos Términos de uso indicar expresamente lo contrario:

32.1.1 una persona que no sea parte de estos Términos de uso no tiene derecho a hacer cumplir ninguno de los términos bajo la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999; y

32.1.2 si se establece que una persona que no es parte de estos Términos de uso tiene derecho a hacer cumplir cualquiera de sus términos bajo la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de

1999, podemos rescindir o modificar estos Términos de uso a nuestro exclusivo criterio (y cualquier documento ingresado en virtud de o en relación con él) sin su consentimiento o el consentimiento de esa persona.

## CASINO

1. Lea las reglas provistas en el juego antes de leer.
2. Hay una gran cantidad de terminologías diferentes que se utilizan en la industria de las apuestas. Si no lo haces entiendes o si no estás seguro del significado de una expresión, debe no hacer una apuesta en el juego hasta que entiendas lo que significa esa expresión. Winss.com no será responsable de las apuestas realizadas por usted en el juego que usan terminología con la que no está familiarizado.
3. Si empiezas a jugar, significa que aceptas las reglas del juego que tienes seleccionado.
4. Está prohibido entrar en colusión para participar, directa o indirectamente, en cualquier esquema con cualquier otro jugador en el transcurso de cualquier juego en el que participe.
5. Una apuesta se considera aceptada después de que se haya registrado en el servidor y haya sido confirmado en línea. Las apuestas registradas no se pueden cancelar.
6. Su apuesta no puede exceder el saldo actual de su cuenta. Una vez que se ha hecho una apuesta registrada, la participación se debita de la cuenta. Las ganancias se acreditan a su cuenta después de que se haya liquidado la apuesta.
7. No se admitirán disputas ni reclamaciones sobre la aceptación o liquidación de apuestas. aceptado al vencimiento de 7 (siete) días calendario a partir de la fecha de la transacción.
8. Si tiene una queja sobre el trabajo del Servicio, debe comunicarse con Atención al cliente lo antes posible. Si es necesario, su queja será remitido y revisado para la decisión final.
9. Usted reconoce que nuestro generador de números aleatorios (RNG) determinará el resultado de los juegos jugados a través de la casa de apuestas y usted acepta el resultado de todos esos juegos. Usted acepta que en caso de discrepancia entre el resultado que aparece en su pantalla y el resultado que se muestra en el servidor del juego, prevalecerá el resultado que aparezca en el servidor del juego. Usted está de acuerdo y reconocemos que nuestros registros técnicos serán la autoridad final en determinar los términos y circunstancias de su participación en el actividad de juego en línea y los resultados de esta participación.
10. Si hay alguna cuestión, problema o consulta que pueda surgir, por favor contacto [info@Winss.com](mailto:info@Winss.com)

## PROMOCIONES

### Bonos

1. El bono es un trato entre la casa de apuestas y el cliente. el corredor de apuestas proporciona al cliente fondos para el juego, y el cliente toma responsabilidad y acepta satisfacer el requisito de apuesta antes de solicitar el retiro de los fondos.
2. Los bonos pueden tener términos y requisitos adicionales, por lo que antes de activar un bono, le recomendamos que los lea atentamente para obtener información completa y evitar malentendidos.

3. Solo puede haber un bono activo en una cuenta en cualquier momento. Bonos relacionados con los depósitos no son acumulables. La próxima bonificación estará disponible después de una anterior. el bono es redimido o revocado.

4. Los bonos solo pueden ser utilizados por un cliente, en un dispositivo, en una dirección IP, en un navegador

5. Los bonos están disponibles solo para los jugadores que hayan completado información en su cuenta. La cantidad mínima de depósito para participar en el La oferta de bonificación depende de la bonificación que se elija.

6. A menos que se indique lo contrario en términos de bonificación específicos, el monto máximo de retiro para cualquier bono SIN depósito (Regalos, giros gratis... etc.) es de 50€.

7. La bonificación y las ganancias recibidas de la misma se perderán o perderán en el momento de la vencimiento del bono. El período de vigencia del bono es de 30 (treinta) días a partir de la fecha de emisión del bono.8. Los giros gratis de bonificación y su validez dependerán del proveedor y no están sujetos a regulación por parte de la casa de apuestas.

9. Winss.com tiene derecho a cambiar los términos y condiciones de los bonos, a suspender o rescindirlos en cualquier momento.

10. Se aplican los Términos y Condiciones Generales.

Requisito de apuesta

1. Mientras esté activado un bono, tiene derecho a realizar apuestas con fondos, tanto en su cuenta de bonificación y en su cuenta principal. Cualquier solicitud de retiro mientras hay un bono activo en la cuenta será rechazado hasta que la apuesta requisito se cumple en su totalidad o hasta que rechace el bono.
2. Para canjear el bono, debe colocar una cantidad requerida en las apuestas. Si no se indica de lo contrario, debe realizar apuestas con la apuesta total igual a la cantidad del bono multiplicado un número específico de veces.

El requisito de apuesta = cantidad de bonificación x número requerido de veces.

3. Todos los bonos de depósito deben canjearse apostando el monto del bono.

4. Los depósitos de dinero deben usarse para actividades de juego. Todos los depósitos deben ser apostó al menos 1 vez antes de solicitar un retiro.

5. Hasta que se hayan cumplido los requisitos del play-through, la apuesta máxima que se permitido colocar es de 5€.

6. Las bonificaciones están disponibles solo para los jugadores que hayan completado Diferentes los juegos contribuyen en un porcentaje diferente a los requisitos de apuesta.

Las tragamonedas contribuyen al 100%, mientras que todos los juegos de mesa, juegos de video póquer, juegos en vivo contribuir el 5%.

7. Todos los bonos sin depósito deben apostarse 40 veces antes de que puedan ser retirado"

8. Si un jugador intenta retirar fondos cuando hay bonos no apostados, el fondo de bonificación no apostado se perderá.

9. Todas las ganancias recibidas por jugar usando fondos de bonificación y solicitadas para el retiro debe ser verificado por la Compañía antes de que se procese el pago.

Dependiendo del resultado de la verificación, la Compañía se reserva el derecho de solicitar al cliente que proporcione sus datos personales y forma de pago detalles de confirmación.  
Cancelación de bonificación

1. Cada jugador puede rechazar todas o cualquier promoción individual poniéndose en contacto con el Cliente soporte en [info@Winss.com](mailto:info@Winss.com)
2. Al cancelar un bono, el saldo de su bono llega a 0 (cero) y no es necesario que lo haga. cumplir con los requisitos de apuesta por más tiempo.
3. El jugador puede negarse a seguir cumpliendo con los requisitos de apuestas de bonificación. Si el bono ha sido rechazado después de haber sido canjeado parcialmente, cualquier ganancia generada mientras se canjea el bono será cancelada

Abuso de bonos

1. Todas las ofertas y bonificaciones están limitadas a una persona, hogar, familia, dirección de correo electrónico, número de teléfono, mismo número de cuenta de pago (por ejemplo, NETeller, tarjeta de crédito, tarjeta de débito, etc.), IP o computadora compartida, p. biblioteca pública, universidad o lugar de trabajo.
  2. Nos reservamos el derecho de no pagar a los usuarios utilizando direcciones de correo electrónico desechables.
  3. Al jugar con fondos de bonificación, está prohibido posponer excesivamente cualquier juego rondas, a saber, giros gratis y juegos de bonificación. El incumplimiento de esta regla conduce anulación de ganancias y pérdida del saldo activo en la cuenta.
  4. Al jugar con un bono activo, está prohibido usar estrategias para completar requisitos de apuestas de bonificación, incluida la recopilación de dispersiones para obtener giros gratis usando el saldo de bonificación y posteriormente recibir giros gratis al saldo real.
  5. Si tenemos motivos razonables para creer que el jugador está utilizando dichas estrategias, entonces la Administración se reserva el derecho de anular todas las ganancias de los jugadores.
  6. Cuando se identifica el abuso de bonos por parte de un cliente, la casa de apuestas tiene derecho a aplicar las siguientes medidas al cliente: cancelar todas las bonificaciones existentes y ganancias de bonificación; bloquear la cuenta del cliente.
1. La casa de apuestas no será responsable de ningún incumplimiento o retraso en cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones bajo los Términos y Condiciones que es causado por eventos fuera de nuestro control razonable, incluidos, entre otros, interrupción en las redes de telecomunicaciones, problemas con la electricidad, problemas con equipos de terceros, incendios, rayos, explosiones, inundaciones, condiciones climáticas extremas, huelgas y bloqueos, actos terroristas, actos de gobierno u otras autoridades competentes (“Fuerza Mayor”).
  2. Nuestro desempeño se considera suspendido por el período de Fuerza Mayor. Lo haremos utilizar nuestros esfuerzos razonables para poner fin al evento de fuerza mayor o encontrar una solución por la cual las obligaciones de la casa de apuestas puedan cumplirse a pesar de la

## Evento de fuerza mayor. REGLAS DE APUESTAS

### Artículo 1

Si un evento es pospuesto o interrumpido, el Organizador y los participantes serán se requiere esperar hasta el final del siguiente día calendario (medianoche–00:00 h) en local hora del lugar del evento y en caso de que el evento se juegue o continúe dentro de este tiempo plazo, el Organizador y los participantes aceptarán como válido el resultado del evento. Si el evento se pospone y la nueva hora del partido se establece después de dicho período de tiempo, la apuesta en dicho evento se declarará desierto y se liquidará con cuota de 1,00. Esto deberá se aplicará a todos los eventos deportivos que no sean tenis, para los cuales la apuesta será vinculante, independientemente del momento en que se juega o continúa el partido.

### Artículo 2

Si un evento deportivo se interrumpe antes de su finalización oficial, ya sea que la apuesta se considere válida o no dependerá del tipo de evento deportivo, así: Deportes que pueden dividirse en dos medios tiempos (fútbol, baloncesto, balonmano, waterpolo, rugby y similares), deportes con una duración de partido predeterminada y que consta de tres tercios (hockey y similares) y deportes que no tienen una duración predeterminada, y el ganador es el lado que primero gana tres sets (voleibol y similares);

En caso de interrupción de un evento (antes del final oficial), en cualquier momento durante el partido y si el evento no continúa al final del siguiente día calendario (medianoche – 00:00h) en la hora local del lugar del evento, todas las apuestas que no hayan concluido en el momento en que se interrumpió el partido se liquidará con la cuota de 1,00. una apuesta no concluida será toda apuesta cuyo resultado pueda modificar el resultado, incluso teóricamente, si el evento se jugara hasta el final. Para todas las apuestas concluidas, el resultado logrado en el momento en que el evento fue interrumpido será el resultado válido. A apuesta concluida (ganadora o no) será aquella en la que el resultado no afectaría al resultado de la apuesta si el evento se jugó hasta el final. Tenis:

Si algún jugador se retira antes del inicio del partido, todos los tipos de apuestas se liquidarán con las probabilidades de 1.00. En caso de que el evento sea interrumpido en cualquier momento durante el partido, todos las apuestas que no hayan concluido en el momento en que se interrumpa el partido serán liquidado con la cuota de 1.00. Se considerará apuesta no concluida toda apuesta cuyo resultado podría modificar el resultado, incluso teóricamente, si el evento se jugara hasta el final. Para todas las apuestas concluidas, el resultado logrado será el resultado válido. Una apuesta concluida (ganadora o no) será aquella en la que el resultado no afectaría el resultado de la apuesta si El evento se jugó hasta el final. Para eventos de tenis, el Organizador y los participantes deberán esperar a que el partido continúe hasta el anuncio oficial de aplazamiento o cancelación del partido por parte del organizador de la competición.

Deportes de carreras (Fórmula 1, Motociclismo, Ciclismo, Esquí, Atletismo y similares):

Si un competidor no se presenta al inicio de la carrera, las apuestas sobre el competidor serán se declarará desierto y se liquidará con cuota de 1,00. Si un competidor aparece en el inicio de la carrera y se retira antes del final de la carrera, todas las apuestas a ese competidor serán válido. Si un competidor participa en las clasificaciones y no se clasifica para la carrera, todas las apuestas sobre él/ella serán válidas y se considerarán no ganadoras. Si un concursante se retira antes de las calificaciones para la carrera, las apuestas se declararán nulas y se liquidarse con la

cuota de 1.00. Si un competidor aparece en la salida y no logra iniciar la carrera, se considerará que ha perdido el duelo a menos que su oponente no haya podido incluso calificar para la carrera. Si uno o ambos competidores se retiran durante la carrera, el ganador del duelo será el que permaneció más tiempo en la carrera. Si dos concursantes abandonan de la carrera al mismo tiempo, la apuesta en su duelo se considerará nula y se liquidado con las probabilidades de

1. En caso de aplazamiento o interrupción de eventos en los que se realizan apuestas en juego (Live apuesta), el Organizador y los Participantes deberán esperar a que los eventos terminen.

Continuar 48 horas después del momento de la interrupción para todas las apuestas que no se concluyeron en el momento de la interrupción, y en caso de que los eventos no se jueguen durante ese período darán por aplazados los eventos y los liquidarán con la cuota de 1,00 (vacío).

### Artículo 3

Después del final de un evento deportivo o cualquier otro evento incierto para el cual las cuotas de apuestas son ofrecidas, el Organizador estará obligado a publicar el resultado final del evento tan pronto como sea posible, y aceptarlo oficialmente dentro de las 24 horas posteriores a la final se publica el resultado. El plazo de 24 horas comenzará a correr desde el momento en que la el organizador de dicho evento confirma en su informe el resultado del evento completado, que es el único resultado válido para dicho evento a menos que se indique lo contrario en la oferta de eventos de apuestas. Si el Participante selecciona varios eventos inciertos, el plazo de 24 horas comenzará a correr a partir del final del último evento en el boleto. Si el resultado de la apuesta se conoce de antemano, el Organizador declarará desierto dicho sorteo.

1. Estas Reglas de apuestas están inseparablemente vinculadas a nuestros Términos y condiciones, de los cuales forman parte, y la aceptación de estas Reglas de Apuestas es un requisito previo para Registro de cuenta. Cualquier término en mayúscula usado aquí que no esté definido tomarán su significado de los Términos y Condiciones.

2. La apuesta mínima difiere entre deportes. Su cantidad máxima para una apuesta difiere entre deportes, ligas y apuestas. Verá el valor exacto especificado en el campo donde ingresa el monto de la apuesta al realizar una apuesta. no hacemos garantía de que cualquier apuesta realizada dentro o por la apuesta máxima será aceptado.

3. Winss.com se reserva el derecho de rechazar la totalidad o parte de cualquier solicitud de apuesta para cualquier motivo y a nuestro exclusivo criterio. Las solicitudes de apuestas individuales pueden ser revisadas y un precio alternativo o apuesta ofrecida a nuestro exclusivo criterio.

4. Winss.com acepta apuestas realizadas en línea. No se aceptan apuestas de ninguna otra forma. (correo electrónico, teléfono, fax, etc.) y si se recibe será nulo, gane o pierda.

5. Winss.com se reserva el derecho de rechazar/cancelar cualquier apuesta o parte de una apuesta antes del comienza el juego y anular las apuestas ambiguas, sin proporcionar ninguna justificación.

6. Los clientes no pueden cancelar ni cambiar una apuesta una vez que la apuesta se ha realizado y confirmado.

7. Las apuestas (excluyendo las apuestas en vivo) se aceptarán hasta el primero de los anunciados. hora de inicio del evento o su hora de inicio real. Si se acepta una apuesta sin darse

cuenta que incluye un evento después de su hora de inicio real o anunciada, a menos que sea un evento de apuestas en vivo, el partido/apuesta se tratará como no participante.

8. También nos reservamos el derecho de corregir errores obvios con la entrada de cuotas de apuestas. En tales casos, podríamos aplicar cuotas revisadas para la liquidación final de las apuestas pre-live.

9. Cuando tengamos motivos para creer que se realiza una apuesta después del resultado de una se conoce el evento o después de que el participante o equipo seleccionado haya obtenido una ventaja material (por ejemplo, un marcador, expulsión, etc.), nos reservamos el derecho de anular la apuesta, ganar o perder

10. Winss.com se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta de los clientes que depositen dinero en un evento en el que están involucrados de alguna manera, como participantes, árbitro, entrenador, etc.

11. Winss.com se reserva el derecho de retener el pago y declarar apuestas en un evento nulo si tenemos evidencia de que ha ocurrido lo siguiente:

(i) la integridad de la se ha cuestionado el evento o

(ii) se ha producido un amaño de partidos.

La evidencia puede basarse en el tamaño, los volúmenes o el patrón de las apuestas realizadas con Winss.com en cualquiera o todos nuestros canales de apuestas.

12. Cuando se cancela un evento, todas las apuestas relacionadas se anularán automáticamente y cuentas reembolsadas.

13. Si se suspende algún partido debido a una lesión, mal tiempo, problemas con el público, etc., todas las apuestas que ya han sido saldadas hasta el momento del abandono subsistirán. Para ejemplo: Si se suspende un partido de fútbol en la segunda mitad, todas las apuestas que involucren Se mantendrá la primera mitad. Además, si ha habido gol, el primer goleador

el mercado se mantendrá, pero se anularán las apuestas al último y en cualquier momento al goleador. Para tenis: si un jugador se retira lesionado en el 3er set, todas las apuestas ganarán el 1er y 2do set se mantendrá.

14. Winss.com no acepta ninguna responsabilidad por errores tipográficos, humanos o palpables, que conducen a errores de precio evidentes. En tales casos, todas las apuestas se considerarán nulas.

15. Las apuestas múltiples que combinan diferentes selecciones dentro del mismo evento no son aceptado cuando el resultado de uno afecta o es afectado por el otro. si tal apuesta se toma por error, la apuesta será cancelada.

16. Winss.com le ofrece la posibilidad de apostar en vivo en una variedad de eventos deportivos globales y aunque hacemos todo lo posible para garantizar que toda la información de apuestas en vivo sea precisa, puede haber situaciones en las que dicha información sea incorrecta, debido a retrasos o de otra manera. Al consultar las probabilidades de apuestas en vivo, las horas de inicio de los eventos en vivo o cualquier otro mercado de eventos en vivo, tenga en cuenta que dicha información se proporciona como un guía solamente y no aceptamos ninguna responsabilidad por el resultado de las inexactitudes que puede ocurrir. Es responsabilidad

exclusiva del cliente comprobar que dicha información es precisa en el momento de la publicación.

17. Las ganancias se abonarán en la cuenta del Cliente tras la confirmación del resultado final.

18. Winss.com se reserva el derecho de anular cualquiera o todas las apuestas realizadas por cualquier persona o grupo. de personas que actúan en un intento de defraudarnos.

19. Winss.com se reserva el derecho de anular cualquier apuesta que haya sido aceptada cuando la cuenta no tenía fondos suficientes para cubrir la apuesta. Si una cuenta tiene fondos insuficientes como resultado de un depósito que ha sido cancelado por el pago parte procesadora, Winss.com se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta que pueda haber sido aceptado retroactivamente. Fraude y colusión:

a) Una cantidad de apuestas puede tratarse como una sola cuando un Cliente realiza múltiples apuestas, copias de la misma apuesta. Cuando esto ocurre, todas las apuestas pueden anularse excepto la primera apuesta. golpeado. Una cantidad de apuestas que contengan la misma selección única pueden tratarse como apuestas una. Cuando esto ocurre, todas las apuestas pueden anularse excepto la primera apuesta realizada. Un ejemplo sería donde 1 selección particular se incluye repetidamente en apuestas múltiples que involucran otras selecciones de precio reducido.

b) Cuando exista evidencia de una serie de apuestas, cada una de las cuales contiene el mismo (o muy similar) selección(es) que hayan sido colocadas por o para el mismo individuo o sindicato o individuos, Winss.com se reserva el derecho de anular las apuestas y suspender las cuentas correspondientes. Esta regla se aplica tanto a las apuestas liquidadas como a las no liquidadas.

c) Si ha jugado a título profesional o en conjunto con otro(s) Cliente(s) como parte de un club, grupo, etc., o realizado apuestas o apuestas de manera coordinada con otros Cliente(s) que involucran las mismas selecciones (o materialmente las mismas); en este caso nosotros además nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de restringir el pago máximo total por el total combinado de dichas apuestas, al equivalente del límite máximo de pago diario permitido para un solo Cliente (como se describe en la sección 21 anterior). Winss.com son para lenguaje uso de forma individual y solo para entretenimiento personal.

d) Winss.com permite solo una cuenta por persona. Cualquier cuenta posterior abierta bajo el mismo código postal/datos personales/dirección IP que se encuentra relacionado con cualquier la cuenta existente se puede cerrar inmediatamente y cualquier apuesta se anulará en Discreción Winss.com. Winss.com se reserva el derecho de reclamar cualquier ganancia obtenida por estos medios y nos reservamos el derecho de retener todo o parte de su saldo y/o recuperar de su cuenta depósitos, pagos, bonificaciones, cualquier ganancia obtenida por estos medios.

Mientras se juega con un bono activo, está prohibido participar en actividades que le den al jugador una ventaja claramente injusta. Tales actividades incluyen, pero no se limitan a, las siguientes: retrasar las rondas de juego en cualquier juego, incluidos los giros gratis y las funciones de bonificación, a un posterior tiempo en el que no tiene requisitos de apuesta; dejando grandes apuestas sobre la mesa, por ejemplo, en el blackjack, y volver al juego después de que se hayan realizado las apuestas de bonificación. terminado; jugar juegos con dinero de bonificación para acumular valor en el juego; perder el bono fondos y luego cobrar el valor acumulado durante el juego con dinero real; usando estrategias que se aprovechan de cualquier error o falla del software.

